

دراسة ميدانية لواقع الخدمات التي تقدمها مكتبة جامعة المنيا

بوسي وهيد نمر أحمد

مستخلص البحث

هدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع الخدمات التي تقدمها المكتبة الجامعية، وذلك من خلال التعرف على دور أخصائي المكتبة، البنية التحتية، الجانب الإلكتروني، المصادر البحثية، واستخدام البحث المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة الأساسية من (194) طلاب الدبلومات المختلفة بكلية التربية بجامعة المنيا و(35) من دارسي الماجستير والدكتوراه بكلية التربية بجامعة المنيا للعام 2020 / 2021، وقد استخدمت الباحثة الاستبانة باعتبارها أحد أهم أدوات البحث العلمي، وقد أظهرت نتائج البحث هناك اهتمام كبير من قبل الجامعة حول الخدمات المكتبية المقدمة لطلاب الدراسات العليا.

الكلمات المفتاحية: المكتبة الجامعية، البحث العلمي، الدراسات العليا

A Field Study Of The Reality Of Services Provided By Minia University Library

Bossi Waheed Nimer Ahmed

Absrract:

The aim of the current research is to analyze the reality of the services provided by the university library by identifying the role of the library specialist, infrastructure, electronic aspect, research sources, and the research used the descriptive analytical method, the main study sample consisted of (194) students of various diplomas at the Faculty of Education at Minya University and (35) students of master's and doctoral students at the Faculty of Education at Minya University for the year 2020/2021. The researchers used the questionnaire as one of the most important scientific research tools, and the results of the research showed that there is great interest by the university about Services offered to postgraduate students.

Key words: University library, scientific research, postgraduate studies.

مقدمة البحث

يعيش العالم تجليات ثورة المعلومات، عصر التغيير الجذري في الأنشطة الأعمال وحتى في طرق التفكير، وقد تباينت وتمايزت رؤية الدراسات والمؤلفات في وصف واقع ومحددات مستقبل هذا التغيير، واختلفت التعبيرات المستخدمة للدلالة عليه، فجرى التعبير عن هذا التغيير الجذري بثورة المعلومات وعصر المعلومات ومجتمع المعلومات وغيرها من الكثير من الأوصاف والتعبيرات الدالة عليه، ومجموع هذه الدراسات أو غالبيتها تؤكد أن العصر الذي نعيش فيه يمثل مرحلة جديدة أبرز ملامحها السيل المتدفق من المعلومات المعصية عن الإدراك لحجمها وتنوعها وكثافة بثها (عصام توفيق، 2011، 3).

وهنا يظهر دور المكتبة الجامعية باعتبارها أهم مقومات البحث العلمي، فتحتل المكتبة الجامعية أهمية بالغة كونها المحرك الأساسي للجامعات والمؤسسات البحثية، فضلاً عن تعدد فئات المستفيدين التي تقوم على خدمتهم من باحثين ودارسين وإداريين من أجل الإرتقاء بمستوى البحث العلمي داخل الجامعات ومن ثم خدمة المجتمع وتنميته المستمرة (محمد أحمد ثابت، 2018، 91) فالهدف الأساسي من المكتبة الجامعية هو تطوير وتقديم خدمات عالية الجودة ومعلومات مبتكرة وتوفير الموارد والبيئة المناسبة لدعم البحوث والتعليم والتدريس في الجامعة والتي يستفيد منها المجتمع على نطاق أوسع (هبة أحمد محمد، 2019، 214).

والبحث العلمي لا يعتمد فقط على مستوى منهجه العلمي ولكن أيضاً على نوعية مصادر معلوماته وبياناته على سبيل المثال هناك مصادر أولية ومصادر ثانوية والمصادر الأولية هي تلك المصادر الموثوق فيها وغير قابلة للشك مثل المخطوطات والرسائل ونتائج الدراسات العلمية وتلك المصادر أكثر دقة في معلوماتها وبياناتها حيث تعد أصلية في منشأها وكتابتها بدون تغيير أو تحريف أما المصادر الثانوية هي التي يتم تقييمها مثل التلخيصات والشروح والتعليقات النقدية فعلى الباحث أن يكون لديه وعى بذلك المصادر وكيفية استخدامها.

من ثم تظهر الحاجة إلى ضرورة الوعي بدور المكتبة وإيضاح أهميته وكشف هويته وتحديد مستواه وذلك بالتعرف أهمية هذا الدور في صناعة مستقبل المجتمعات والأمم بالإضافة إلى تحديد ذلك الدور من خلال ما تقدمه المكتبة من أنشطة وخدمات باعتبارها من أهم العناصر التي تسهم في تنمية الدراسات العليا والبحوث لدى طلاب الجامعة

مشكلة البحث

تعتبر المكتبات الجامعية جزءاً مهماً من المنظومة التعليمية المتكاملة في الجامعات ومن أهم الروافد الرئيسية للمعلومات التي تهتم جميع المستخدمين لها، فتمثل المكتبات وسيط بين أجهزة إنتاج المعلومات والباحثين عن المعلومات ويعتمد نجاح المكتبة على قيامها بهذا الدور فضلاً عن أن كفاءتها وفعاليتها تتحقق من خلال تلبية احتياجات الباحثين الأمر الذي يتطلب منها دراسة احتياجات الباحثين (محمود عبد الله ، 2013 ، 21).

فالمكتبة الجامعية ليست مجرد مخازن للكتب يلحق بها قاعة أو أكثر للاطلاع والمطالعة، وإنما هي مؤسسة تربوية ثقافية تؤدي دورها الثقافي والتربوي في ضوء الأهداف الرئيسية للجامعة، وتقدم لأعضاء الهيئة التدريسية ما يساعدهم على القيام بدورهم التعليمي والبحثي خير قيام وتجعل منهم عناصر فاعلة في تغيير المجتمع وتطويره ثقافياً وعلمياً وهي بذلك تعتبر القلب بالنسبة للجامعة ومن أهم الأجهزة والإدارات التي تعتمد عليها في أداء رسالتها الأكاديمية وفي تحقيق أهدافها المختلفة في مجال التعليم والبحث العلمي (أمين سليمان سيدو ، 2008 ، 431).

حيث تؤدي المكتبة الجامعية دوراً بارزاً في خدمة البحث العلمي وتقدمه من خلال مجموعة من المراجع والكتب والمخطوطات النادرة والرسائل الجامعية والعديد من المجالات العربية والأجنبية ومن الملاحظ أن دور المكتبات خاصة في الدول العربية يقتصر على اقتناء بعض المواد التي تكون إما مكررة أو لا يمكن تكرارها بسبب أو لآخر، كما أن خدماتها تقتصر فقط على بعض الفروع في العلوم الإنسانية والاجتماعية وبالتالي فهي غير قادرة على تغطية جميع فروع البحث العلمي في الجامعات (حشمت قاسم، 1995، 20).

هذا وتواجه المكتبة الجامعية تحديين رئيسيين هما البيئة الرقمية العالمية، والمنافسة المتزايدة وفي ضوء هذين التحديين يجب عليها تحسين جودة خدماتها من أجل بقائها و استمرارها، وقد حدث تحول دولي مثير في منظور أمناء المكتبة للجودة في السنوات العشرين الماضية حيث أصبح التركيز الآن على مفهوم المكتبة المتمركزة حول المستخدم (محمد خميس وإلهام محمد، 2020، 691).

و أكدت دراسة نادية بعبع وآخرون إن دور المكتبة في خدمة البحث العلمي ضعيف ويتجلى ذلك في نقص توفر قاعات مناسبة للمطالعة والقراءة بهدوء، وكذلك نوع ومستوى المراجع التي يحتاجها الباحث وأن المكتبة لا تساير الجديد من المنشورات وخاصة الدوريات وبالتالي فهي غير قادرة على تلبية احتياجات الباحثين ولا توفر الجو المناسب للبحث والإبداع (نادية

بعيبيع, 2018) كما تؤكد دراسة نهاية محمد أن نسبة العازفين عن استخدام المكتبة كبيرة جدا معللين ذلك بقدوم المصادر وضعف الخدمات التي تقدمها المكتبة والتي غالبا لا ترتقي لمستوى توقعاتهم كما أكدت نتائج الدراسة على قلة مساهمة المكتبة في عملية تطوير البحث العلمي بسبب تدني مستوى الخدمات الإلكتروني . (نهاية محمد عبد علي, 2018, 22) ويتضح من العرض السابق أن مشكلة الدراسة نبعت من نتائج الدراسات التي أجريت على المكتبات حيث أجمعت معظمها على أن المستفيدين من الطلاب والباحثين يواجهون مشكلات عديدة في الحصول على المراجع المطلوبة .

هدف البحث

يهدف البحث الحالي إلى معرفة واقع الخدمات التي تقدمها المكتبات الجامعية لطلاب الدراسات العليا بجامعة المنيا، وذلك من خلال معرفة :

1- دور أخصائي المكتبة.

2- البنية التحتية.

3- الجانب الإلكتروني .

4- المصادر البحثية.

أسئلة البحث

في ضوء أهداف البحث يجيب البحث على الأسئلة الآتية :

1. ما دور أخصائي المكتبة الجامعية داخل المكتبة ؟

2. ما واقع البنية التحتية بالمكتبة الجامعية ؟

3. ما واقع الجانب الإلكتروني بالمكتبة الجامعية ؟

4. ما مدى توافر المصادر البحثية بالمكتبة الجامعية ؟

حدود البحث

أ- حدود الموضوع:

اقتصرت الدراسة الحالية على تناول دور المكتبة الجامعية في خدمة البحث العلمي لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة المنيا.

ب- الحدود الزمانية والمكانية:

اقتصرت الدراسة على كلية التربية جامعة المنيا، ثم تم تطبيق الإستبانة على طلاب

الدراسات العليا بجامعة المنيا خلال الفصل الدراسي الثاني 2021/ 2020م

أدوات البحث

استخدمت الباحثة الاستبانة كأحد أساليب المنهج الوصفي وذلك لكونها مناسبة لطبيعة الدراسة ونوع البيانات المطلوبة وكذلك طبيعة تساؤلات البحث.

مصطلحات البحث**1. المكتبة الجامعية: University Library**

تعريف المعجم الموسوعي للمصطلحات المكتبية والمعلومات: " مكتبة أو مجموعة أو نظام من المكتبات تنشئه وتدعمه وتديره جامعة لمقابلة الاحتياجات المعلوماتية للطلبة وهيئة التدريس كما تساعد برامج التدريب والأبحاث والخدمات (كريم مراد ، 2008 ، 79).

وتعرف بأنها:

" هي تلك المكتبة أو مجموعة من المكتبات التي تنشأ من قبل الكلية أو الجامعة أو المعهد العالي وذلك لتقديم الخدمات المكتبية للطلاب والاساتذة والموظفين في هذه المؤسسات، عن طريق توفيرها للمعلومات التي تفيدهم في البحث والدراسة (أحمد العلي ، 2001 ، 65).

2. البحث العلمي: Scientific Research

ويعرف بأنه: " هو مجموعة من الخطوات المنظمة التي يقوم بها الإنسان مستخدماً الأسلوب العلمي وقواعد الطريقة العلمية في سعيه لزيادة سيطرته على بيئته واكتشاف مظاهرها وتحديد العلاقات بين الظواهر" (عبدالله إبراهيم ، 2012 ، 5).

3. الدراسات العليا: Graduate studies

هي "مرحلة جامعية ذات طبيعة خاصة تشكل قمة الهرم التعليمي، وتأتي بعد مرحلة البكالوريوس، وتتطلب شروطاً خاصة للطلاب الملتحقين بها، وتعني دراسات لمرحلة الماجستير ومرحلة الدكتوراه، حيث يلتحق بها المتخرجون في كلية جامعية بعد حصولهم على درجة البكالوريوس" (حسن شحاتة وزينب النجار، 2003، 107).

الإطار النظري للبحث**1- المكتبة الجامعية**

تلعب المكتبات على مستوى الجامعة دوراً محورياً في النهوض بالتعليم والبحث العلمي، حيث تشارك هذه المكتبات بفاعلية في صلب العملية التعليمية، وتمثل عصباً رئيسياً في المنظومة

الأكاديمية ككل وذلك ككيان تابع للجامعة, وخادم لأهدافها (اسماعيل سراج الدين ، 2006 ، 144).

فارتبطت نشأة الجامعات تاريخياً بالمكتبة, فأينما وجدت جامعة لم يكن هناك ثمة مفر من أن تلحق مكتبة بها, فالمكتبة تعد أحد لوازم الجامعة وجزءاً فاعلاً لها. هذا وتُعد إدارة المكتبة الجامعية هي إحدى الإدارات التابعة للجامعة تعتمد عليها الجامعة في أداء رسالتها وتحقيق أهدافها المختلفة في مجال التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع, وتستمد المكتبة الجامعية وجودها وأهدافها من الجامعة ذاتها ورسالتها جزء لا يتجزأ من رسالة الجامعة فالجامعة ومكتباتها تشكلان وجهين لعملة واحدة:

كما أن هناك علاقة وثيقة بين المكتبة الجامعية وأنواع المكتبات الأخرى, فهي بالنسبة للمكتبة المدرسية امتداد لها في مراحل التعليم الجامعي والمكتبة الجامعية حليفة للمكتبة الوطنية باعتبارهما مكتبات بحوث بل وقد يندمجان معاً في بعض الدول, ولعل المكتبات الجامعية أقرب المكتبات إلى مكتبات البحث, ويمكن أن تلعب المكتبة الجامعية دوراً تنموياً رائداً بمجتمعها المحلي, بتقديم الدعم البشري والمادى للمساهمة في حل بعض المشكلات المرتبطة بمحو الأمية الألفبائية أو الأمية الحاسوبية أو تلك المرتبطة بتطوير البحث العلمي من خلال توفير إمكانية الدخول على قواعد البيانات وتقديم الدعم اللازم لتلك القواعد وكيفية الوصول للمعلومات المطلوبة وكيفية إدراج الاستشهادات المرجعية لما يتم اقتباسه من مصادر المعلومات المتاحة (أحمد بدر ، 2001 ، 25).

أهداف المكتبة الجامعية:

تستمد المكتبة الجامعية وجودها وأهدافها من الجامعة ذاتها باعتبارها نظاماً فرعياً أساسياً في النظام الكلي للجامعة و احدي وسائل حركته واستمراريته وأكثر الأنظمة الفرعية للجامعة ارتباطاً ببرامجها البحثية والأكاديمية.

وهناك من حصر أهداف المكتبات الجامعية في النقاط التالية (خلود احمد سليم, مجدى احمد سليم، 2008، 187):

- 1- توفير مصادر المعرفة الإنسانية لخدمة التخصصات العلمية المختلفة بالجامعة.
- 2- تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات.
- 3- تقديم الخدمات المعلوماتية والمكتبية لتيسير سبل البحث والاسترجاع وذلك من خلال ما تصدره من مطبوعات , فهرس, بيبليوغرافيات, أدلة , كشافات , وغيرها.

- 4- تبادل مطبوعات الجامعة ومطبوعات العمادة مع الجامعات والمؤسسات العلمية بالداخل والخارج.
- 5- إعداد برامج تعريفية للطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس والخدمات التي تقدمها وكيفية استخدام مصادر المعلومات المتوفرة.
- 6- تقديم خدمات للمستفيدين عن طريق الرد والاستفسارات وإيصال الطلب في أسرع وقت ممكن.
- 7- تهيئة المناخ المناسب داخل المكتبة للدراسة والبحث.
- 8- تحسين قدرة الطلاب علي استخدام مصادر وخدمات المكتبة بكفاءة لمقابلة احتياجاتهم المعلوماتية.

وظيفة المكتبة الجامعية:

وقد ارتبطت المكتبات منذ ظهورها بالمؤسسات التعليمية لتعزيز العملية التعليمية والبحث العلمي، وتزخر المكتبات الجامعية برصيد وافر من مصادر المعلومات يفوق غيرها من المكتبات العامه حيث يكون المحتوى أكثر عمقاً وتخصصاً ويشمل مختلف الفروع العلمية والأدبية، ويمكن تلخيصها في وظيفتين أساسيتين هما (كريم مراد ، 2008 ، 82):

الوظيفة الأولى: تتمثل في الوظيفة التعليمية والمقصود بها تكوين وتخريج طلاب وأساتذة أكفاء يساهموا في تنمية المجتمع وتطوير البلاد وفي مجالات الحياة المختلفة.

الوظيفة الثانية : تتمثل في المساهمة في تطوير البحث بالمساهمة في إعداد الإطارات العلمية المتخصصة التي تحتاج إلى وسائل وإمكانيات علمية وتقنية متميزة.

2-خدمات المكتبة الجامعية:

إن الهدف الرئيسي للمكتبة الجامعية هو تقديم خدمات للباحثين ولذلك فعليها توفير هذه الخدمات بأسرع وقت وأقل جهد وذلك من خلال التحديث والتطوير المستمرين كي لا تكون مجرد مستودعاً لحفظ المعلومات، وتتضح هذه الخدمات من خلال التعريف بها، وتحديد متطلبات الخدمة، والعوامل التي تؤثر في تقدم الخدمات المكتبية وأخيراً أنواعها.

(1) تعريف الخدمات المكتبية:

ورد في أدبيات علم المكتبات والمعلومات تعريفات متعددة وكثيرة للخدمات المكتبية من أبرزها تعريف المعجم الموسوعي لعلم المكتبات والتوثيق والمعلومات فعرّفها " إنها التسهيلات التي تقدمها المكتبة لإستخدام الكتب وبتث المعلومات"(سهام عميمور ، 2012 ، 24).

ويعرف أحمد الشامي وسيد حسب الله الخدمة المكتبية في المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات " بأنها مصطلح عام يشير إلى جميع الأنشطة المزاوله والبرامج تقدمها المكتبات لمقابلة الحاجة إلى المعلومات وهي بمفردها تشتمل على مدى واسع وسلسلة عريضة من الخدمات مثل: الخدمات العامة وخدمات المعلومات وخدمات الإدارة التي تقوم بها مكتبة بالذات وفقاً لأهدافها(احمد محمد الشامي, سيد حسب الله ، 2001 ، 85) .

(2) متطلبات الخدمة المكتبية:

حتى تتحقق الخدمة المكتبية في المكتبات على الوجه الأكمل هناك عدة متطلبات أساسية ترتكز عليها وتتمثل هذه المتطلبات(غالب عوض ، 2000 ، 25):

أ- مصادر المعلومات بكافة أشكالها.

ب- الكادر البشري المؤهل.

ج- التسهيلات اللازمة لمجتمع المستفيدين.

د- المتطلبات المالية (الميزانية).

ويمكن توضيح النقاط السابقة فيما يلي:

أ- مصادر المعلومات:

تعتبر مصادر المعلومات التي تقتنيها المكتبات الركيزة الأساسية لجوانب الخدمة المكتبية فيتحدد نجاح الخدمة المكتبية أو قصورها بمدى قوة مصادر المعلومات المتوفرة بالمكتبات أو ضعفها، وكلما كانت شاملة من تلبية وتحقيق الأهداف التي تسعى إليها، والاستجابة الفعالة لإحتياجات المستفيدين من خدماتها، وكذلك تعد مصادر المعلومات ذات أهمية كبيرة في اعداد البحوث والدراسات العلمية على وجه الخصوص والثقافة بصورة عامة فهي تساعد في تحقيق اغراض البحوث والدراسات العليا .

ب- الكادر البشري المؤهل:

تتحدد الفعالية التنظيمية لأي مؤسسة أو منظمة علي نطاق واسع بنوعية العاملين الذين يتم اختيارهم و تطويرهم للعمل فيها ومن الطبيعي ان تعمل المنظمات التي تطوع الي تحقيق مستوي عال من الأداء علي استقطاب وتعيين الأفراد المناسبين،وتوفير فرص التدريب والتطوير المهني لهم ،فالعامل النموذجي من وجهة نظر هذه المؤسسات هو رأسمالها الحقيقي و هو المصدر الأساسي للجودة والإنتاجية(Tella,Andyinka,2007,16).

لذلك يعتمد نجاح الخدمة اعتماداً أساسياً على مستوى ونوعية العاملين في المكتبات و مدى فهمهم ووعيهم لطبيعة العمل المكتبي. فالقوي العاملة في المكتبات تشكل الأساس في نجاح الخدمة المكتبية وتطورها فيتحقق المكتبات لأهدافها إذ أن حجم وطبيعة العاملين تتأثر بعوامل عدة أهمها:

- حجم المجتمع الذى تخدمه المكتبة.
 - نوعية إعداد المستفيدين الفعليين من خدمات المكتبة.
 - طبيعة وحجم المجموعة المكتبية ومقدار النمو السنوى لها.
 - البرامج والنشاطات الأخرى التى تقدمها المكتبة كالمحاضرات والندوات وغيرها.
- ج- التسهيلات اللازمة للمستفيدين والباحثين:**

يجب على المكتبات أن تقدم كافة التسهيلات اللازمة حتى تتم الاستفادة من الخدمات المكتبية على الوجه الأكمل, نذكر مها:

- مناظرة المطالعة والقراءة.
- القاعات المناسبة المهيئة للقراءة والمطالعة.
- أماكن خاصة للباحثين فى قاعات المراجع والدوريات.
- أجهزة التصوير.

د- المتطلبات المالية (الميزانية):

تحتاج المكتبات الجامعية إلى متطلبات مالية كثيرة ومتعددة تتمثل فى مجموعة من النفقات منها: النفقات المالية التى تحتاجها لشراء مصادر المعلومات المختلفة والأجهزة وكذلك البرمجيات المختلفة وغيرها.

(3) العوامل المؤثرة فى تقديم الخدمة المكتبية:

إن الخدمات المكتبية تختلف من مكتبة إلى أخرى متأثرة بعوامل متعددة أهمها (غالب عوض ، 2000 ، 25):

أ- **مجتمع المستفيدين:** حيث يختلف مجتمع المستفيدين من مكتبة لأخرى من حيث ثقافتهم ومستواهم العلمى ومتوسط أعمارهم, وبالتالي فإن الخدمة المكتبية عليها أن تتلائم مع كل فئة من فئات المجتمع المستفيد.

ب- **حجم المكتبة:** يشكل حجم المكتبة من ناحية البناء والمساحة والمجموعات المكتبية والعمليات والخدمات وعدد المستفيدين من تلك الخدمات عنصراً مهماً فى تحديد الخدمات

المكتبية التي تقدمها، فكلما كان حجم المكتبة كبيراً دعت الحاجة إلى تقديم خدمات مكتبية أكثر.

ج- **أهداف المكتبة:** لكل مكتبة أهداف معينة و يمكن تحقيق تلك الأهداف من خلال العمليات والنشاطات والبرامج التي يتم أدائها، المتمثلة في الخدمات المكتبية التي تقدمها من أجل خدمة تلك الأهداف.

د- **نوع المكتبة:** من خلال التقسيم النوعي للمكتبات يتضح أن هناك أنواعاً عديدة من المكتبات كالمكتبات المدرسية والعامة والجامعة والمتخصصة وغيرها، وبالتالي فإن الخدمات المكتبية تختلف من مكتبة لأخرى، ويعود ذلك إلى إختلاف أهدافها وحجم مجموعاتها وحجم المستفيدين وإمكاناتها المتوفرة.

هـ- العاملون في المكتبة:

من حيث مؤهلاتهم وثقافتهم وعددهم فكلما كان عدد العاملين في المكتبة كبيراً إلى حد ما ويتمتعون بمؤهلات عالية ولديهم رغبة في العمل كلما دعت الحاجة إلى تقديم خدمات مكتبية متقدمة.

و- موازنة المكتبة :

عاملاً أساسياً لنجاح الخدمة المكتبية، فكلما كانت الموازنة كبيرة كلما كانت الحاجة إلى خدمات مكتبية متعددة ومتطورة.

وترى الباحثة أن هناك عوامل أخرى لا تقل أهمية عن العوامل السابقة وتتمثل هذه العوامل في النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والدينية واللغوية والسياسية والجغرافية وتطوير الاتصالات، فهذه العوامل لها تأثير كبير في تقديم الخدمات المكتبية في المكان الذي تخصه.

(4) أنواع الخدمات المكتبية:

تقسم الخدمات المكتبية إلى نوعين هما: الخدمات المباشرة والخدمات غير المباشرة ويتم تناولها فيما يلي:

(1) الخدمات الفنية أو غير المباشرة :

والمقصود بها كل ما يتعلق بطلب واستلام وتهيئة وإعداد الكتب والمواد المكتبية الأخرى ووضعها في خدمة القارئ وبعبارة أخرى فإن هذه الخدمات تتعلق بكافة الإجراءات المطلوبة لإقتناء الكتب والمواد المكتبية الأخرى وتهيئتها وفق متطلبات عمل المكتبة والقيام بكافة

الأعمال الضرورية الأخرى مثل وصول الكتاب إلى رف المكتبة, ومثل هذه الأعمال تجرى في العادة بشكل لا يراها قراء المكتبة روادها ولا يكون لها تماس ومجابهة مباشرة للقارئ منها التزويد, خدمات التصنيف والفهرسة, خدمات الكشف والاستخلاص والتي يمكن تناولها فيما يلي:

(أ) التزويد:

تعتبر من أهم الخدمات الفنية في المكتبات لأن نجاح المكتبة في تقديم خدماتها المختلفة يتوقف بالدرجة الأولى على مدى نجاحها في تقديم خدمات التزويد. تقوم هذه العملية على أسس ومعايير تتم وفق ما يلي (سهام عميمور ، 2012 ، 28):

- معرفة مجتمع المكتبة بشكل جيد.
- تزويد المكتبة بالموضوعات التي تعكس اهتمام الفرد.
- توفير احتياجات المتخصصين في مختلف العلوم بالكتب وغيرها من المواد.
- القيام بعملية تقسيم الموارد والمصادر المطلوبة بطريقة مختلفة ثم اختيار المناسب منها.

وبذلك تتخذ المكتبة خطة واضحة ومعدة مسبقاً تمكنها من اختيار المصادر الملائمة للقراء والباحثين خاصة في ظل هذا العصر الذي يتميز بزيادة واضحة في الانتاج الفكري بمختلف أشكاله ولغاته ويجب أن يكون هناك علاقة مباشرة بين ما تقتنيه المكتبة من مصادر واحتياجات المتردد عليها.

(ب) خدمات التصنيف والفهرسة :

يقدم قسم الفهرسة والتصنيف خدمات واسعة تخدم المكتبة بشكل عام ومجتمع المستفيدين بشكل خاص, وتكون نتائجه النهائية عبارة عن وسائل وأدوات بحث فهارس وهي إما تقليدية أو آلية. وقد تتسع هذه الخدمات إلى تقديم القوائم البليوغرافية وقوائم الإضافات الجديدة وغيرها (غالبا عوض ، 2000، 277).

(ج) خدمات الكشف والاستخلاص:

ظهرت هذه الخدمات لتسهم بشكل فعال في عمليات استرجاع المعلومات من المصادر المختلفة من خلال إعداد كشافات ومستخلصات, وهي وسائل بحث تساعد على الحصول على المعلومات بأقل جهد وأسرع وقت وتقدم المكتبات خدمات الكشف والإستخلاص وتوفيرها للباحثين من خلال الطرق التالية (غالبا عوض، 2000، 277):

- عمل الكشافات والمستخلصات لمصادر المعلومات المتوفرة لديها عن طريق العاملين.

- تدريب الباحثين على التعامل مع الكشافات والمستخلصات المتوفرة.

- الإشتراك فى نظم وشبكات المعلومات التى تقدم هذه الخدمات آلياً.

(2) خدمات القراء أو الخدمات المباشرة:

ويقصد بها كافة الخدمات المكتبية والأعمال التى لها علاقة وتمارس مباشرة مع القارئ , وتشمل خدمات الإعارة والخدمات المرجعية وخدمات البليوغرافيه, وخدمات البحث بالاتصال المباشر:

أ- خدمات الإعارة :

تشكل الإعارة العصب الحيوى لخدمات المكتبات بشكل عام وتعتبر واحدة من أهم الخدمات العامة التى تقدمها المكتبات, وأحد المؤشرات الهامة على فعالية المكتبة, وعلاقتها بمجتمع المستفيدين, وهى كذلك معيار جيد لقياس مدى فاعلية المكتبات فى تقديم خدماتها وتحديد أهدافها.

وتشمل خدمات الإعارة مايلي(سهام عميمور ، 2012 ، 30):

- المطالعة أو القراءة الداخلية.

- الإعارة الخارجية ومنها ما يستطيع المستفيد إخراج المادة التى يحتاجها إلى خارج المكتبة.

- تجديد الإعارة للمواد المستعارة التى أنهت مدة إعارتها ولازال المستعير بحاجة إليها.

- حجز الكتب عند استرجاعها لبعض المستفيدين الذين هم بحاجة قوية لها.

- الإعادة المتبادلة بين المكتبات وتتم للمصادر المطلوبة والتى لا تمتلكها المكتبة ولكنها متوفرة فى مكتبة قريبة.

- متابعة المواد المتأخرة وتذكير المستعيرين بذلك عن طريق الاتصال بهم بشكل مباشر

أو من خلال إشعارات خاصة أو عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

ب- الخدمات المرجعية:

تعتبر هذه الخدمات من أهم الخدمات العامة أو المباشرة التى تقدمها المكتبات.

وتحتاج الخدمة عنصرين رئيسيين لكى تقدم بشكل فعال وشامل وسريع هما(سهام

عميمور، 2012، 31):

- مجموعة غنية من الأعمال المرجعية كالقواميس والموسوعات والأدلة والمراجع الجغرافية والأعمال البيولوجرافية المختلفة وغيرها.
- أخصائى مؤهل أو متخصص ولديه الخبرة الكافية والرغبة فى العمل فى مجال خدمة المستفيدين وإرشادهم, بالإضافة إلى الثقافة الواسعة وإجادة اللغات والشخصية المقبولة.

ج- الخدمات البيولوجرافية:

ويقصد بها نسخ أو كتابة الكتب, أى بمعنى وصف وتاريخ الكتب من ناحية التأليف والطباعة والنشر وغير ذلك وقائمة الكتب الخاصة بمؤلف أو ناشر أو وطن أو فكرة معينة أو موضوع معين(قاموس اكسفورد ، 2013 ، 117).

تعد هذه الخدمات على درجة كبيرة من الأهمية وخاصة للباحثين وطلبة الدراسات العليا ولهذا تعتبر أساسية وضرورية فى المكتبات وتأتى أهمية هذه الخدمة من تضخم الإنتاج الفكرى وتعدد أشكاله وموضوعاته ولغاته وإحتياجات الباحثين وأهمية الوقت فى حياتهم: ويتلخص الدور الذى يمكن أن تقوم به المكتبات فى مجال الخدمات البيولوجرافية فى:-

- اختيار البيولوجرافات المختلفة اللازمة والمناسبة.
- توفير البيولوجرافات المختلفة للباحثين وإعلامهم عن توافرها.
- إرشاد الباحثين وتدريبهم على كيفية استخدام البيولوجرافيات المختلفة.
- تقديم معلومات بيولوجرافية عن بعض المصادر للباحثين.
- وكذلك تقوم المكتبات بإعداد قوائم بيولوجرافية مختلفة تأتى بناء أعلى طلب الباحثين أو توقعاً لحاجة معينة قد تظهر فى مناسبة معينة منتظرة.

هـ- خدمات البحث بالاتصال المباشر:

- تعرف بأنها عبارة عن نظام استرجاع المعلومات بشكل فوري ومباشر عن طريق الحاسوب, والمحطات الطرفية التى تزود الباحثين بالمعلومات المخزنة فى نظم وبنوك قواعد المعلومات المقررة آلياً وتتطلب الخدمة أربعة عناصر أساسية:
- قواعد أو بنوك المعلومات تخزنه بأسلوب الحاسوب وتقرأ آلياً.
 - موزع أو مورد للخدمة يضمن الوصول للقواعد من قبل المشتركين.
 - مكتبات تشترك فى هذه القواعد وتبحث فيها كجزء من خدماتها.
 - باحث يستطيع التعامل مع الخدمة.

وفي بداية الامر كان المتخصصون في مجال الإنسانيات والعلوم الإنسانية أقل سرعة في الأخذ بأسباب التكنولوجيا, أما الآن فيتعاملون بحماس (الين لألى ، 2005 ، 124)

تعقيب عام على القراءات النظرية للبحث:

من خلال العرض السابق للإطار النظري للبحث، يتضح أن المكتبة الجامعية تلعب دوراً تنموياً رائداً بمجتمعها المحلي، بتقديم الدعم البشري والمادى للمساهمة في حل بعض المشكلات المرتبطة بمحو الأمية الألفبائية أو الأمية الحاسوبية أو تلك المرتبطة بتطوير البحث العلمي من خلال توفير إمكانية الدخول على قواعد البيانات وتقديم الدعم اللازم لتلك القواعد وكيفية الوصول للمعلومات المطلوبة وكيفية إدراج الاستشهادات المرجعية لما يتم اقتباسه من مصادر المعلومات المتاحة.

خطة وإجراءات البحث

1) منهج البحث

استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمته لطبيعة وأهداف البحث.

2) عينة البحث

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (194) طلاب الدبلومات المختلفة بكلية التربية بجامعة المنيا و(35) طالب وطالبة من طلاب الماجستير والدكتوراه بكلية التربية بجامعة المنيا للعام 2021/2020.

3) إعداد أدوات البحث

تتعدد الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع معين، وتعد الاستبانة من أكثر هذه الأدوات شيوعاً واستخداماً، وخاصة لدى الباحثين في مجال التربية للحصول على حقائق أكثر صلة بالواقع(سامي محمد ملحم ، 2006 ، 347) وقد استخدمت الباحثة الاستبانة باعتبارها أحد أهم أدوات البحث العلمي، والتي تم إعدادها وفقاً للخطوات الآتية:

أ- تحديد الهدف من الاستبانة:

هدفت هذه الاستبانة إلى تحليل واقع الخدمات التي تقدمها مكتبة جامعة المنيا لدي طلاب الدراسات العليا بجامعة المنيا

صياغة الصورة المبدئية للاستبانة:

من خلال اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة والأدبيات التربوية المتعلقة بمجال البحث؛ تم تكوين الإستبانة لتتكون من أربعة محاور رئيسية يمكن توضيحها على النحو التالي:

▪ **المحور الأول:** دور أخصائي المكتبة الجامعية.

▪ **المحور الثاني:** ما يتعلق بالبنية التحتية.

▪ **المحور الثالث:** ما يتعلق بالجانب الالكتروني.

▪ **المحور الرابع:** ما يتعلق بالمصادر البحثية.

أ. المعاملات العلمية للمقياس:

1) الصدق

صدق المحكمين:

اعتمدت الباحثة على صدق المحكمين للتحقق من صدق محتوى الإستبانة، وذلك بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من خبراء التربية وذلك بغرض إبداء الرأي والتأكد من مدى انتماء العبارة للمحور الرئيسي، دقة الصياغة والوضوح اللغوي، إضافة أو حذف أو استبدال ما يرونه مناسباً من عبارات.

وقد جاءت معظم آراء السادة المحكمين بالإجماع على صلاحية الاستبانة وصدقها في قياس ما أعدت من أجله ، وبعد أن تم إجراء تعديلات السادة المحكمين والأخذ بأرائهم وتوجيهاتهم التي أشاروا إليها، تكونت الإستبانة في صورتها النهائية بعد التأكد من صدقها من أربع محاور رئيسية تكونت في مجملها من (46) عبارة/مفردة .

2) الثبات :

لحساب ثبات المقياس تم استخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية، والجدول التالي (1) يوضح ذلك.

جدول رقم (1)

يوضح معامل ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة

معامل ألفا	التباين الكلي ع ²	مجموع تباين العبارات (مج ع ²)	عدد العبارات	البعد
0.848	24.723	5.373	13	الدور المأمول للعنصر البشري
0.776	22.985	6.335	15	البنية التحتية
0.814	12.396	3.426	9	ما يتعلق بالجانب الالكتروني

0.842	7.065	2.303	5	ما يتعلق بالمصادر البحثية
0.906	150.923	17.437	42	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن معاملات ألفا فيما يخص محاور الاستبانة تراوحت بين (0.776)، (0.848)، بينما بلغت قيمة ألفا للاستبانة ككل (0.906) وهي معاملات دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)، مما يؤكد ثبات الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق على العينة الأساسية.

عرض ومناقشة النتائج:

ينص السؤال الأول على: ما دور أخصائي المكتبة الجامعية داخل المكتبة؟ ولإجابة على هذا التساؤل تم تحليل استجابة عينتي البحث التي بلغت (229) فرداً من طلاب الدبلومات المختلفة وطلاب الماجستير والدكتوراه باستخدام الوزن النسبي ونسبة متوسط الاستجابة والترتيب لاستجابة عينتي البحث على عبارات المحور المتعلق بدور أخصائي المكتبة الجامعية.

الإجابة على السؤال الأول: الذي ينص على:

ما دور أخصائي المكتبة الجامعية داخل المكتبة؟

جدول (2)

يوضح الوزن النسبي ونسبة متوسط الاستجابة

لعينتي البحث حول دور أخصائي المكتبة الجامعية

الترتيب	اجمالي العينة		طلاب الماجستير والدكتوراه		طلاب الدبلومات		العبارة	رقم العبارة
	نسبة متوسط الاستجابة	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي		
5	0.793	2.380	0.781	2.343	0.796	2.387	اهتمام أخصائي المكتبة بسرعة تقديم الخدمات.	1
4	0.801	2.402	0.800	2.400	0.801	2.402	مناسبة سلوك العاملين بالمكتبة مع طبيعة المكان.	2
6	0.786	2.358	0.781	2.343	0.787	2.361	اهتمام العاملين بتنظيم جلوس المترددين على المكتبة الجامعية.	3
2	0.838	2.515	0.790	2.371	0.847	2.541	التزام العاملين بالمكتبة بالهدوء في وقت القراءة والاطلاع.	4

7	0.74 7	2.24 0	0.71 4	2.14 3	0.75 3	2.25 8	5	التأهيل العلمي لأمين المكتبة مناسب للقيام بهذا الدور.
13	0.71 2	2.13 5	0.67 6	2.02 9	0.71 8	2.15 5	6	قدرة امين المكتبة على استخدام الأجهزة الحديثة.
8	0.74 4	2.23 1	0.72 4	2.17 1	0.74 7	2.24 2	7	التزام أمين المكتبة بالنظام والقدرة على إدارة الوقت.
10	0.72 9	2.18 8	0.68 6	2.05 7	0.73 7	2.21 1	8	اتقان أمين المكتبة للمهارات اللازمة والمقدمة للباحثين.

تابع جدول (2)

يوضح الوزن النسبي ونسبة متوسط الاستجابة لعينتي البحث حول دور أخصائي المكتبة الجامعية

الترتيب	اجمالي العينة		طلاب الماجستير والدكتوراه		طلاب الدبلومات		العبارة	رقم العبارة
	نسبة متوسط الاستجابة	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي		
11	0.72 2	2.16 6	0.78 1	2.34 3	0.71 1	2.13 4	9	مهارة أمين المكتبة في التعامل مع مراكز البحث.
12	0.71 9	2.15 7	0.72 4	2.17 1	0.71 8	2.15 5	10	قدرة العاملين بالمكتبة على التعامل الإلكتروني.
9	0.73 2	2.19 7	0.77 1	2.31 4	0.72 5	2.17 5	11	التمكن من مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمكتبة.
3	0.82 8	2.48 5	0.84 8	2.54 3	0.82 5	2.47 4	12	التزام العاملين بالمكتبة بقواعد العمل المقررة.
1	0.85 0	2.55 0	0.82 9	2.48 6	0.85 4	2.56 2	13	القدرة على تحديد أماكن المراجع بسهولة ويسر.
	0.76 9	30.0 04	0.76 2	29.7 14	0.77 1	30.0 57	إجمالي (المحور الأول)	
	0.728 0.606		0.823 0.51		0.733 0.6		حد الثقة الأعلى حد الثقة الأدنى	

اتضح من الجدول السابق ان نسبة متوسط الاستجابة لاراء عينتى البحث حول المحور الأول دور أخصائي المكتبة الجامعية داخل مكتبات جامعة المنيا تتراوح بين (0.712 - 0.850). فجاءت نسبة متوسط الإستجابة للعبارة رقم (1) 0.793 والتي تنص على " اهتمام أخصائي المكتبة بسرعة تقديم الخدمات "ويدل ذلك على أن أمين المكتبة دورا بارزا داخل المكتبة سواء من ناحية اهتمامه بتنظيم وترتيب الكتب والمراجع أو من ناحية مهاراته في مساعدة الباحثين وتوجيههم إلي المراجع المطلوبة بكل سهولة هذا بالإضافة إلى بعض الصفات الشخصية لأمين المكتبة كاسلوبه المميز في التحدث مع المترددين على المكتبة أو الشخصية الهادئة التي تتناسب وطبيعة المكان مما يوفر للباحث جوا يساعده على التركيز أثناء الإطلاع كما جاء في العبارة رقم (4) والتي نصت على "التزام العاملين بالمكتبة بالهدوء في وقت القراءة والإطلاع" حيث حصلت هذه العبارة على نسبة متوسط استجابة 0.738 وهي نسبة مرتفعة وبالمثل جاءت معظم عبارات البعد الأول "الدور المأمول للعنصر البشري أعلى من الحد الأعلى للثقة فغالبا ما يكون العنصر البشري في اي مكان هو حجر الزاوية والأبرز دوراً في نجاح أى مجال من المجالات وفي مجال المكتبات الجامعية يعد أمين المكتبة هو العنصر الأهم لإدارة قاعة المكتبة مما لديه من خبرات في كيفية التعامل مع الباحثين والمصادر البحثية وطريقة تقديمها بطريقة مناسبة تناسب ظروف الباحثين وهذا ما عبرت عنه العبارات رقم (2) و(3) و(7) و(8) و(11) و(12) و(13) حيث ناقشت تلك العبارات قدرة امين المكتبة على تحديد اماكن المراجع بسهولة ويسر ويعتمد ذلك الى اعداده المسبق للفهارس وتنظيمها طبقا للاقسام والتخصصات فلكل قسم فى كل كلية الفهرس الخاص به والمرتب بالحروف الابدجية باسماء المؤلفين وكذلك رقم الكتاب داخل المكتبة مما يسهل عليه الحصول عليه كما يلتزم امين المكتبة بدرجة كبيرة فى الالزام بالهدوء اثناء اطلاع الباحثين ليوفر بيئة مناسبة للاستيعاب والتركيز ويلتزم ايضا امين المكتبة بقواعد العمل المقررة من مواعيد محددة وطرق التعامل مع المترددين على المكتبة من الباحثين واعضاء هيئة التدريس وتقديم المساعدة بكل ما يملك من خبرة وصلاحيات ويبدل ايضا امين المكتبة قصارى جهده فى الالتزام بسلوكيات تتناسب مع طبيعة المكان فلا مجال لعمل أى شئ غير لائق لايناسب طبيعة المكان كالتدخين مثلا أو تناول الوجبات والتحدث عن موضوعات قد تشتت انتباه المترددين على المكتبة فيكون كل وقته مكرس لخدمة الباحثين والاستجابة الى متطلباتهم وايضا محاولة تنظيم جلوس المترددين على المكتبة اذا كان عدد المترددين كثيرا.

ولأهمية الجانب التكنولوجي في المكتبات الجامعية أصبح ضرورة ملحة لاغنى عنه فيلاحظ المجهود البارز الذي يحاول أن يبذله أمين المكتبة لمواكبة التطور التكنولوجي وهذا ما اكدته العبارات (6) "قدرة أمين المكتبة على استخدام الأجهزة الحديثة" و(9) "مهاره أمين المكتبة فى التعاون مع مراكز البحث" و(10) "قدرة أمين المكتبة على التعامل الالكترونى" و(11) "التمكن من مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات فى المكتبة بنسب متوسط استجابة تتراوح بين (0.712 - 0.732) حيث ناقشت تلك العبارات كفاءة أمين المكتبة فى استخدام الاجهزة الحديثة فلا تخلو اى مكتبة من مكتبات جامعة المنيا من اجهزة حاسب داخل المكتبة لمساعدة امين المكتبة على التدريب على استخدامه و اتقان مهاراته وتوظيفه فى خدمة البحث العلمى. كما يحاول امين المكتبة التعامل مع مراكز البحث بالشكل الذى يفيد الباحثين للحصول على ما يفيد بحثهم العلمى وكذلك نجد ان جميع العاملين بالمكتبات الجامعية الان لديهم القدرة على التعامل الالكترونى وتقديم الكتب والمراجع المطلوبة عن طريق الفهرس الآلي ولا يتردد امناء المكتبة فى التطوير الدائم من انفسهم لتحسين مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المكتبة الجامعية. واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة فيصل عبدالله الحداد (فيصل عبدالله الحداد ، 2001 ، 19) التى اسفرت عن انه مع ظهور شبكات المعلومات واجهت كل امناء المكتبات مشاكل وامور تتبأ بها البعض وتجاهلها البعض اما الغالبية فقد نحوها جانبا حيث استغرقتهم اعباء واجبات وظائفهم اليومية وفى النهاية اصبح واضحا للغالبية ان امناء المكتبة لا يوجد لديهم امكانيات مالية مطلوبة ولا التعليم اللازم فاصبح من الملاحظ ان متطلبات التغيير فى المكتبات بطيئة وليست جذرية وحديثا اصبح التغيير فى التكنولوجيا وضرورة حدوثه تفوق طاقات المكتبات التنظيمية للتغيير .

ولما كان المؤهل العلمى ضرورة لقدرة العاملين على القيام بالمهام المطلوبة منهم فجاءت العبارة رقم (5) "التأهيل العلمى لأمين المكتبة يناسب هذا الدور بنسبة متوسط استجابة 0.747 " بدرجة تحقق دائما مما يؤكد اهتمام الجامعة بالمؤهل العلمى لأمين المكتبة بقدر الامكان ليستطيع تلبية احتياجات الباحثين وذلك من خلال الدورات التدريبية أو الإلتحاق بقسم المكتبات والتوثيق بكلية الآداب بالجامعة.

يتضح مما سبق الدور الحيوي الذى يقوم به أخصائي المكتبة في تسهيل تقديم الخدمات المتاحة داخل مكتبة جامعة المنيا

الإجابة علي السؤال الثاني : الذي ينص على أنه :

ما واقع البنية التحتية بالمكتبة الجامعية ؟

جدول (3)

يوضح الوزن النسبي ونسبة متوسط الاستجابة لعينتي البحث فيما يتعلق بالبنية

التي

الترتيب	اجمالي العينة		طلاب الماجستير والدكتوراه		طلاب الدبلومات		العبارة	رقم العبارة
	نسبة متوسط الاستجابة	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي		
1	0.891	2.672	0.867	2.600	0.895	2.686	موقع المكتبة مناسب في الجامعة والكلية.	1
2	0.868	2.603	0.790	2.371	0.881	2.644	مبنى المكتبة مصمم بشكل جيد يناسب البحث العلمي	2
4	0.840	2.520	0.724	2.171	0.861	2.582	أثاث المكتبة مناسب ومريح بالنسبة للباحث.	3
3	0.841	2.524	0.819	2.457	0.845	2.536	الكتب منظمة ويسهل الحصول عليها.	4
13	0.527	1.581	0.486	1.457	0.534	1.603	توفر الطابعات بالمكتبة بصورة كافية.	5
15	0.482	1.445	0.410	1.229	0.495	1.485	توفر آلات التصوير في المكتبة.	6
9	0.651	1.952	0.600	1.800	0.66	1.979	سهولة الحصول على المعلومات عن طريق الفهرس الالى.	7
12	0.572	1.716	0.581	1.743	0.57	1.711	تقديم المكتبة الإرشادات مطبوعة أو الكترونية لمساعدة الباحثين.	8
10	0.611	1.834	0.619	1.857	0.61	1.83	وجود وقت مخصص للبحث العلمي في المكتبة.	9
5	0.745	2.236	0.733	2.200	0.747	2.242	وصول الباحث بسهولة الى العناوين التي يحتاجها.	10
11	0.603	1.808	0.705	2.114	0.584	1.753	مساعدة المكتبة الباحث في تحديد احتياجاته.	11
14	0.504	1.511	0.419	1.257	0.519	1.557	مساعدة المكتبة في ترجمة الأبحاث الأجنبية.	12
7	0.709	2.127	0.629	1.886	0.723	2.17	اهتمام المكتبة بالصيانة المستمرة للمراجع القديمة.	13
6	0.742	2.227	0.695	2.086	0.751	2.253	وجود صيانة مستمرة لمبنى المكتبة والأثاث والتوصيلات الكهربائية وغيرها.	14
8	0.670	2.009	0.629	1.886	0.677	2.031	تنوع الوسائط المتعددة الأكثر استخداماً في نقل المعلومات.	15
	0.684	30.76 4	31.062	0.69	0.69	31.06 2	إجمالي المحور الثاني	
	0728 0.606		0.823 0.51		0.733 0.6		حد الثقة الأعلى حد الثقة الأدنى	

يتضح من الجدول السابق ان نسبة متوسط الاستجابة حول بعد البنية التحتية تراوحت بين (0.482 - 0.891) حيث جاءت نسبة متوسط الاستجابة لمعظم عبارات البعد اعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير الى تحققها بدرجة كبيرة (0.891) فقد حصلت العبارة (موقع المكتبة مناسب فى الجامعة والكلية) على اعلى درجة تحقق ويرجع ذلك الى تعدد المكتبات فى الجامعة والكلية وهى موزعة بطريقة جغرافية مناسبة يستطيع الباحث الوصول اليها بسهولة ويسر كما جاءت العبارة (مبنى المكتبة مصمم بشكل جيد يناسب البحث العلمى) فى الترتيب الثانى بنسبة متوسط 0.868 وبدرجة تحقق دائما وهى نسبة مرتفعة ايضا ويرجع ذلك إلى أن جميع المكتبات الجامعية بجامعة المنيا تستوفى معايير البناء الجيد من الناحية الفيزيقية مما يجعل المكان مناسب للبحث والإطلاع. بينما جاءت العبارة (توفير آلات التصوير فى المكتبة) بنسبة متوسط استجابة 0.428 وهى نسبة قليلة جدا فكثيرا من الباحثين يضطرون الى التصوير خارج الجامعة وذلك لندرة وجود ماكينات تصوير فى الجامعة وغالبا ما تكون معطلة مما يضطر الباحث الى الذهاب الى مكان بعيد للتصوير مع ترك الرقم القومي فى المكتبة وذلك قد يسبب قلق له ويتفق هذا مع دراسة احمد ابراهيم التى نادى باهمية وجود آلات تصوير فى المكتبات الجامعية لتسهيل مهمة الباحث (احمد ابراهيم ، 2016 ، 60). وجاءت أيضا العبارة (مساعدة المكتبة فى ترجمة الابحاث الاجنبية) بنسبة ضئيلة حيث ان المكتبات الجامعية تكتفى بتقديم المصادر البحثية كما هى بدون ترجمة ويتم ترك ذلك لجهود الباحث نفسه لذا نجد أنه نادرا ما يلجأ الى المراجع الاجنبية إذا كان من غير المتخصصين لما يجده من مشقة وتكلفة مادية فى ترجمة الابحاث الاجنبية واتفق ذلك مع دراسة السريحي واخرون (السريحي واخرون، 2005، 196) التى أسفرت نتائجها على أن 9.2% فقط من عينة الدراسة يستخدمون اللغة الإنجليزية بشكل ممتاز بينما 68.8 من عينة الدراسة يستخدمون اللغة الإنجليزية بشكل متوسط. وجاءت العبارات (5) "توفر الطابعات فى المكتبة بصورة كافية" والعبارة (8) "تقديم المكتبة لارشادات مطبوعة او الكترونية لمساعدة الباحثين" بنسبة متوسط استجابة ضئيلة (0.527 - 0.572) ايضا لافتقار المكتبات الجامعية للطابعات وصعوبة تقديم الارشادات مطبوعة الكترونيا لمساعدة الباحثين وجاءت باقى العبارات بنسبة متوسط استجابة متوسطة بدرجة تحقق احيانا كما جاء فى العبارات (7) "سهولة الحصول على المعلومات عن طريق الفهرس الآلى بنسبة متوسط استجابة (0.651) والعبارة (9) "وجود وقت مخصص للبحث العلمى فى المكتبة" بنسبة متوسط استجابة (0.611). والعبارة رقم (13) "اهتمام المكتبة

بالصيانة المستمرة للمراجع القديمة" بنسبة متوسط استجابة (0.709) والعبارة (15) "تنوع الوسائط المتعددة الأكثر استخداماً في نقل المعلومات" بنسبة متوسط استجابة (0.670)، وذلك لمحاولة المكتبة الجامعية الإهتمام بالفهرس الالى وتقديمه بصورة جيدة ومحاولة تخصيص وقت للبحث العلمى داخلها وكذلك اهتمام المكتبة بالصيانة المستمرة للمراجع القديمة و التنوع بين الوسائط المتعددة الاكثر استخداما في نقل المعلومات.

يتضح من تفسير نتائج الجدول السابق اهتمام الجامعة بالبنية التحتية لمكتبة جامعة المنيا ومحاولة تقديم الخدمات المكتبية بأفضل صورة ممكنة من خلال الإستفادة القصوي من الإمكانيات المتاحة.

الإجابة علي السؤال الثالث : الذي ينص على:

ما واقع الجانب الإلكتروني بالمكتبة الجامعية ؟

جدول (4)

يوضح الوزن النسبي ونسبة متوسط الاستجابة لعينتى البحث حول البعد الخاص بالجانب

الإلكترونى

الترتيب	اجمالي العينة		طلاب الماجستير والدكتوراه		طلاب الدبلومات		العبارة	رقم العبارة
	نسبة متوسط الاستجابة	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي		
6	0.699	2.096	0.705	2.114	0.698	2.093	توفر خدمات الانترنت لإجراء البحث العلمى.	1
4	0.729	2.188	0.705	2.114	0.734	2.201	وجود قاعدة بيانات معرفية تساعد في إجراء البحث العلمى.	2
8	0.684	2.052	0.667	2.000	0.687	2.062	وجود تعريف كاف بمصادر التعلم على مواقع الانترنت بالمكتبة.	3
7	0.689	2.066	0.610	1.829	0.703	2.108	إمكانية تخزين نتائج البحث فى المواقع الإلكترونية.	4
9	0.623	1.869	0.657	1.971	0.617	1.851	تدريب الباحثين على تحقيق التكامل بين المصادر الإلكترونية.	5
5	0.721	2.162	0.724	2.171	0.720	2.160	سهولة استخدام المكتبة الرقمية.	6
2	0.770	2.310	0.733	2.200	0.777	2.330	مساعدة المكتبة الرقمية فى امكانية الاطلاع لأكثر من فرد فى وقت واحد.	7
3	0.741	2.223	0.752	2.257	0.739	2.216	امكانية حفظ الصفحات والملاحظات المهمة فى الكتاب الكترونياً.	8
1	0.802	2.406	0.790	2.371	0.804	2.412	مساعدة المكتبة الرقمية فى توفير جهد الباحث.	9

إجمالي البعد الثالث (المحور الأول)		19.433		19.029		19.371	
حد الثقة الأعلى		0.733		0.823		0.717	
حد الثقة الأدنى		0.6		0.51		0.606	

يتضح من الجدول السابق ان نسب متوسط الاستجابة لآراء عينتى البحث حول ما يتعلق بالجانب الألكترونى فى مكتبات جامعة المنيا تراوحت بين (0.623 - 0.802).

حيث جاءت نسبة متوسط الاستجابة لمعظم عبارات البعد أعلى من الحد الاعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة فقد احتلت العبارة رقم (9) التى تنص على "مساعدة المكتبة الرقمية بتوفير جهد الباحث فى المرتبة الاولى فكانت نسبة متوسط الاستجابة عنها (0.802)" ويرجع ذلك إلى أن المكتبة الجامعية تقدم العديد من الخدمات التى تساعد الباحث فى توفير جهده مثل الفهرسة الآلية وامكانية تحميل كتب كاملة عن طريق حسابك بعد التسجيل فى موقع المكتبة وذلك ما يتفق مع دراسة ريم محمد اسماعيل التى اكدت على اهمية المكتبة الرقمية فى توفير وقت وجهد الباحث(ريم محمد اسماعيل، 2020، 44). كما تتيح المكتبة الرقمية الإطلاع والتحميل لكتب ومراجع من أى مكان خارج جامعة المنيا عن طريق الانترنت مما يوفر الكثير من جهد الباحث وذلك كما عبرت عنه باقى العبارات التى ناقشت اهمية خدمة الانترنت كالعبارة رقم (3) " وجود تعريف كاف لمصادر التعلم على مواقع الانترنت بالمكتبة" بنسبة متوسط استجابة 0.684" والتي تطرقت لتعريف الباحثين بمصادر التعلم على مواقع الانترنت والعبارة رقم(1)"توفر خدمة الانترنت لإجراء البحث العلمى" بنسبة متوسط استجابة 0.699" والتي أكدت على توفير خدمة الانترنت فى جامعة المنيا والعبارة رقم (7) " مساعدة المكتبة الرقمية فى إمكانية الإطلاع لأكثر من فرد فى وقت واحد" والتي وضحت دور المكتبة الرقمية فى إمكانية الإطلاع لأكثر من فرد فى وقت واحد فقد حصلت هذه العبارة على نسبة متوسط استجابة (0.770) وهى نسبة عالية مما يؤكد دور المكتبة الرقمية فى خدمة الباحث وتوفير وقته وجهده عن طريق استخدام المكتبة الرقمية بكل سهولة ويسر كما جاء فى العبارة رقم (6) " سهولة استخدام المكتبة الرقمية" واتفق ذلك مع دراسة السريحي(السريحي،2005، 196) التى أظهرت نتائجها أن 74.3% من أفراد عينة الدراسة يستخدمون الانترنت للوصول إلى المعلومات وهى نسبة كبيرة إلى حد ما.

واخيرا يمكن القول بأن اهتمام الجامعة بالمكتبة الرقمية يرجع الى الأثر الكبير لعصر التحول الرقمية حيث استخدام التكنولوجيا الحديثة يوفر الوقت والجهد فى مختلف مجالات الحياة

وخاصة في مجال البحث العلمي حيث يمكن الباحث من الوصول الى مصادر المعلومات التي يحتاجها باقل وقت وجهد مما يوفر وقت وجهد الباحث لانشطة الحياة الاخرى مما لا يجعل البحث عبئا ثقيلا عليه قد يدفعه الى التكاسل عن استكمال بحثه واتفق ذلك مع دراسة امال على ابراهيم حيث اكدت ان من مميزات المكتبة الرقمية امكانية الحصول على اوعية المعلومات والخدمات المختلفة عن بعد وتخطى الحواجز المكانية والحدود بين الدول(امال على ابراهيم ، 2019) واتفق ذلك مع دراسة الترتورى والرقب والناصر(الترتورى والرقب والناصر ، 2019 ، 290) التي اكدت على أن المكتبة الرقمية ساعدت على تحديد ومعرفة محتوى المجموعات المكتبية بشكل أسرع وزادت من القدرة على الغوص في أعماق الوثائق ومعرفة محتواها عن طريق الكشافات والفهارس المفصلة وبالرغم من أن الكتب والمواد المطبوعة ستبقى أحد أهم الموارد في المكتبات إلا أن عملية تسهيل الوصول إلى محتوياتها تكون ميسرة بإستخدام التكنولوجيا فحتى وقت قريب كان على القارئ الحضور إلى المكتبة لكي يستخدم الفهرس الورقى لمعرفة ما إذا كان في المكتبة كتاب لمؤلف معين أو موضوع معين أو بعنوان معين لكن الآن اصبح بالإمكان معرفة كل ذلك من دون الاضطرار للحضور إلى المكتبة شخصيا ولم يعد مستخدمو المكتبة محددين بمحتوى مكتبة واحدة بل أصبح بالإمكان البحث في فهارس عدة مكتبات في نفس الوقت سواء في منطقة واحدة أو قطر واحد أو حتى في العالم أجمع او تساهم المكتبات الرقمية على كافة المستويات وفي كل أنحاء العالم في تشكيل شبكة من قواعد البيانات بكافة أشكالها ومحتوياتها وبالتالي إتاحتها للجميع.

الاجابة علي السؤال الرابع : الذي ينص على أنه :

ما مدى توافر المصادر البحثية بالمكتبة الجامعية ؟
جدول (5)

يوضح الوزن النسبي ونسبة متوسط الاستجابة لعينتي البحث حول البعد الخاص بالمصادر البحثية:

الترتيب	اجمالي العينة		طلاب الماجستير والدكتوراه		طلاب الدبلومات		العبارة	رقم العبارة
	نسبة متوسط الاستجابة	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي	نسبة متوسط الاستجابة (ب1)	متوسط الوزن النسبي		
1	0.719	2.157	0.705	2.114	0.722	2.165	توفير المكتبة لكتب الحقائق كالتجمعات الإحصائية الرسمية والخرائط الجغرافية.	1

5	0.737	2.210	0.743	2.229	0.735	2.206	تغطية المكتبة لكل الدوريات والمجلات في مختلف مجالات البحث العلمي.	2
3	0.734	2.201	0.724	2.171	0.735	2.206	تغطية الكتب الموجودة في المكتبة لكل المجالات طبقاً للخطة البحثية.	3
2	0.729	2.188	0.714	2.143	0.732	2.196	توفر المكتبة كل من الكتب والرسائل والدوريات بشكل متساو.	4
4	0.734	2.201	0.676	2.029	0.744	2.232	اهتمام المكتبة بنشر الأبحاث العلمية الحديثة وتبادلها مع الجامعات والمراكز البحثية.	5
إجمالي البعد الرابع (المحور الأول)								
	0.730	10.956	0.712	10.686	0.734	11.005		
حد الثقة الأعلى								
	0728		0.823		0.733			
	0.606		0.51		0.6			
حد الثقة الأدنى								

اتضح من قراءة الجدول السابق ان نسبة متوسط الاستجابة لآراء عينتى البحث حول ما يتعلق بالمصادر البحثية فى مكتبات جامعة المنيا تراوحت بين (0.719-0.737) حيث جاءت نسبة متوسط الاستجابة لجميع عبارات البعد أعلى من الحد الاعلى للثقة بدرجة تحقق دائما ما عدا العبارة رقم(1) فقد حصلت على نسبة متوسط استجابة (0.719) وهى أقل من الحد الأعلى للثقة بدرجة تحقق أحيانا والتي تنص "على توفير المكتبة لكتب الحقائق كالتجميعات الإحصائية الرسمية والخرائط الجغرافية" وقد يرجع ذلك الى اهتمام المكتبة الجامعية بتوفير الكتب والمراجع النظرية التي تهتم اكبر عدد من الباحثين اعتبارا ان مثل تلك البيانات الإحصائية والخرائط يمكن الحصول عليها من جهات اكثر تخصصا بينما نجد أن العبارة رقم(2) "تغطية المكتبة لكل الدوريات والمجلات فى مختلف مجالات البحث العلمى", والعبارة رقم (5) "اهتمام المكتبة بنشر الأبحاث العلمية الحديثة وتبادلها مع الجامعات والمراكز البحثية" , حيث حصلتا على نسبة استجابة(0.734 - 0.737) وهى نسبة عالية حيث أكدتا على تغطية المكتبة لكل الدوريات والمجلات فى مختلف مجالات البحث العلمى واهتمام الجامعة بنشر الأبحاث العلمية الحديثة وتبادلها مع الجامعات والمراكز البحثية ويظهر ذلك جليا عند الذهاب لأى مكتبة فى جامعة المنيا يجد الباحث لكثير من الدوريات والمجلات التى تناسب موضوع بحثه كما تهتم الجامعة أيضا بنشر الأبحاث العلمية الحديثة حيث أصبح الآن شرطا أساسيا لمناقشة الماجستير والدكتوراة أن يقوم الباحث بنشر بحث جديد للماجستير بالإضافة إلى نشر بحثين لمناقشة الدكتوراه, وجاءت العبارة رقم (3) "تغطية الكتب الموجودة فى المكتبة لكل المجالات طبقا للخطة البحثية, والعبارة رقم (4) "توفر المكتبة كل من الكتب الرسائل والدوريات بشكل متساوى بنسبة متوسط استجابة (0.729 - 0.734)" وهى نسبة مرتفعة وذلك لاهتمام القائمين على المكتبة الجامعية بكل الكتب والمجلات والرسائل التى تناسب

الخطة البحثية لكل كلية وتوفيرها بشكل متساوي. واتفق ذلك مع دراسة Simmondos , Andaleeb(2001,626) حيث توصلت الدراسة إلي أن جودة الخدمات والموارد البحثية كان لها تأثير واضح على استخدام المكتبة. هذا ويتضح من تحليل استجابات العينتين أن الجامعة تبذل قصارى جهدها لتوفير المصادر البحثية المطلوبة من قبل طلاب الدراسات العليا وذلك لتمكينهم من إتمام أبحاثهم العلمية بسهولة ودقة.

تعقيب

اتضح من العرض السابق لتفسير وتحليل استجابات عيني البحث حول واقع الخدمات التي تقدمها مكاتب جامعة المنيا للبحث العلمي أن لأخصائي المكتبة دور كبير في خدمة الباحثين أثناء إعداد البحث العلمي كما أن هناك اهتمام كبير من قبل الجامعة حول الخدمات المقدمة لطلاب الدراسات العليا سواء من جانب البنية التحتية وذلك بتوفير كافة الإمكانيات التي تخدم طلاب الدراسات العليا من مكان مناسب وموقع مميز للمكاتب داخل الكلية واهتمام المكتبة بصيانة الكتب والمراجع بشكل دوري ,أو من جانب الخدمات الإلكترونية والتوسع فيها بالشكل الذي يسمح للباحث الحصول على أي معلومة تفيد بحثه في أي وقت وأي مكان بأقل جهد وتكلفة كما اهتمت الجامعة بالمصادر البحثية وتنوعها بالشكل الذي يليق بالمستوى العلمي والثقافي لطلاب الدراسات العليا و جاءت النتائج متفقة مع الكثير من نتائج الدراسات السابقة مما يوضح أن لمكاتب جامعة المنيا دورها المؤثر في تطوير طالب الدراسات العليا .

توصيات البحث

في ضوء نتائج الدراسة يوصي البحث بما يلي :

1. التوسع في خدمات الانترنت داخل المكتبة لإجراء البحث العلمي .
2. زيادة الميزانية الخاصة بالمكتبة الجامعية لتمكين من توفير كل ما يحتاجه الباحث من كتب ومراجع وخاصة كتب الحقائق العلمية كالتجمعات الإحصائية الرسمية والخرائط الجغرافية.
3. التوسع في خدمات الطباعة والتصوير داخل المكتبة.
4. إتقان أمين المكتبة للمهارات اللازمة للخدمات المقدمة للباحثين.
5. تمكن أمين المكتبة من استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمكتبة.
6. توفير قاعدة بيانات معرفية تساعد في إجراء البحث العلمي.

7. إهتمام الجامعة بإعلام المؤسسات المستفيدة من نتائج البحث العلمى وذلك لتوظيفها فعلياً.
8. الربط بين البحث العلمى وخطه التنمية الشاملة فى البلاد لتحقيق أعلى استفادة من نتائج البحث العلمى.
9. تقليل الفجوة بين أهداف البحث العلمى والمشكلات الفعلية داخل المجتمع.
10. زيادة توعية طلاب الدراسات العليا بأهمية المكتبة الرقمية وكيفية التعامل معها من خلال تكثيف التدريبات الخاصة بعصر التحول الرقمية

قائمة المراجع:

- احمد ابراهيم (2016): معايير جودة الأداء فى المكتبات الجامعية العربية: دراسة مقارنة مع التطبيق مع منظومة مكتبات جامعة القرآن, مجلة المركز العربى للبحوث والدراسات فى علوم المكتبات والمعلومات, مج 16 ع 4, يوليو, جامعة القرآن, سوريا.
- احمد أنور بدر, محمد فتحى عبد الهادى(2001):المكتبة الجامعية, تنظيمها وإدارتها وخدماتها ودورها فى تطوير التعليم الجامعى والبحث العلمى, ط4, القاهرة: دار غريب.
- احمد عبد الله العلى (2001): مدخل الى المكتبات والمعلومات, القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- 4-احمد محمد الشامى, سيد حسب الله(2001): المعجم الموسوعى لمصطلحات المكتبات والمعلومات, القاهرة: المكتبة الاكاديمية.
- اسماعيل سراج الدين و حامد عمار و محسن يوسف(2006) اصلاح التعليم فى مصر و الاسكندرية: مكتبة الاسكندرية.
- إلين لألى(2005): "رؤية باحث فى الاتصال العلمى الالكترونى"ترجمة: محمد ابراهيم, مجلة دراسات عربية فى المكتبات وعلم المعلومات , مج10, ع 2,مايو,القاهرة.
- أمين سليمان سيدو (2008): "دراسات فى أنواع المكتبات "مجلة مكتبة الملك فهد , ع 3, يونيو,الرياض, مكتبة الملك فهد.
- حسن شحاتة وزينب النجار(2003):معجم المصطلحات التربوية والنفسية القاهرة:الدار المصرية اللبنانية.
- حسن عواد مهنا السريحي وآخرون(2005): "استخدام طالبات الدراسات العليا فى جامعة الملك عبدالعزيز لمصادر المعلومات الالكترونية", مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ,مج 10,ع2, جامعة الملك عبد العزيز.
- حشمت قاسم(1995):المكتبة والبحث-ط2-القاهرة:دار غريب للطباعة والنشر.
- خلود أحمد سليم ونجوى أحمد سليم(2012): "اتجاهات طالبات كلية التربية فى جامعة حائل نحو استخدام المكتبة", مجلة عالم التربية,مج3, ع4, كلية التربية,جامعة حائل.
- ريم محمد (2020): واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلبة الدراسات العليا فى جامعة الشرق الأوسط , رسالة ماجستير, كلية العلوم التربوية, جامعة الشرق الأوسط.
- سامي محمد ملحم(2006): مناهج البحث فى التربية وعلم النفس, ط4, عمان:دار الميسرة.

- سهام عميمور (2012): المكتبة الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الالكترونية, رسالة ماجستير, جامعة منتوري, قسنطينة, كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.
- عبدالله إبراهيم عسيري (2012): صعوبات البحث العلمي (المنهجية والاحصائية) لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة ام القرى "دراسة مسحية", رسالة ماجستير, جامعة ام القرى, كلية التربية, قسم علم النفس.
- عصام توفيق احمد ملحم (2011): مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية , الرياض :حقوق الطبع محفوظة لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- غالب عوض النوايسة(2000): خدمات المستخدمين من المكتبات ومراكز المعلومات, عمان:دار الصفاء.
- فيصل عبدالله الحداد (2001) : خدمات المكتبة الجامعية السعودية : دراسة تطبيقية للجودة الشاملة ، رسالة دكتوراة ، كلية الاداب ، جامعة القاهرة.
- قاموس اكسفورد(2013): جامعة اكسفورد: منشورات جامعة اكسفورد.
- كريم مراد (2008): مجتمع المعلومات واثره في المكتبات الجامعية "رسالة دكتوراة", كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية, جامعة منتوري.
- محمد أحمد ثابت(2018): مستقبل المكتبات الجامعية في مصرفي عصر إدارة المعرفة:دراسة تقنو مستقبلية,المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات,مج5,ع1,يناير-مارس,كلية الآداب ,جامعة أسيوط.
- محمد الرقب وبشير الناصر ومحمد عوض الترتوري (2019): إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية , عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- محمد خميس محمود خليل والهام محمد حسن علي(2020):واقع تحقيق معايير اعتماد المكتبات الأكاديمية بجامعة المنيا في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة :دراسة ميدانية,المجلة التربوية,ع 69,يناير,كلية التربية, جامعة المنيا.
- محمود عبدالله الخوالدة وماجد الخياط (2013): "مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المكتبات الجامعية من وجهة نظر المستخدمين"دراسة حالة لمكتبات جامعة البلقاء التطبيقية , مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية ,مج 21, ع 1,يناير,جامعة البلقاء التطبيقية,الأردن.

نهاية محمد عبد علي (2018): المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة التكنولوجية. *المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات*, مج 8, ع 3, الجامعة التكنولوجية.

هبة أحمد محمد المتبولي (2019): المكتبات الجامعية المصرية والعربية على شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة وصفية تحليلية, *مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات*, مج 23, سبتمبر, كلية الآداب, جامعة طنطا, مصر.

Simmonds, patienc, Andaleeb (2001) usage of academic libraries: The role of serves quality, Resources and user characteristics, library trends, vol.49, p.626 .

Tella, Andyinka. Ayeni, C.O & Popoola , (2007) "Work motivation. Job satisfaction and organizational commitement " Library philosophy and practise, , P.16.

المراجع الألكترونية:

امال على ابراهيم (2019) : دور المكتبة الرقمية فى تجويد البحث العلمى لدى طلبة الدراسات Available in <http://scholar.alaqsa.edu.ps>

عبدالباقي يونس إسماعيل: دراسات المستفيدين في المكتبات من مؤسسات المعلومات في السودان Available in <http://www.neelain.edu.sd/magazines>

منصور على الشهرى: سلوكيات البحث عن المعلومات والحاجات المعلوماتية لطلاب الدراسات العليا بالكليات النظرية في جامعة الملك سعود, دراسة تحليلية Available in <http://www.faculty.ksu.edu.sa/ar>

نادية بعبع وآخرون, دور المكتبة الجامعية في خدمة البحث العلمى في ظل التطورات التكنولوجية Available in <http://assps.yourforumlive.com>