

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

Par : Tage Eldeen Mohamed Eid
Professeur adjoint de méthodologie de FLE à la faculté de pédagogie de Minia

Résumé en français

Cette recherche a pour objectif d'employer les séances des ateliers de l'oral en ligne via (Microsoft Teams) afin d'améliorer l'interaction verbale en français et les notions du travail en équipe chez les apprenants du Français Langue Étrangère (FLE) à la faculté de pédagogie. En vue de réaliser cet objectif, le chercheur a établi l'étude théorique de la recherche en consultant des références et des sites internet liés au champ de l'étude. Ensuite, il a conçu une unité comprenant six modules. Chaque module aborde un thème de discussion pertinent. Afin de vérifier l'efficacité de cette unité, le chercheur a désigné un test d'interaction verbale en français et un questionnaire des concepts du travail en équipe. Ces deux instruments ont été appliqués à 30 étudiants de deuxième année du département français de la faculté de pédagogie, avant et après l'expérimentation. L'analyse statistique des résultats a confirmé que les séances des ateliers de l'oral en ligne ont contribué à renforcer les aptitudes de l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe au sein du groupe expérimental de la recherche. Cette étude suggère que les professeurs utilisent des ateliers d'expression orale dans les cours de français langue étrangère en Égypte.

Mots clés:Ateliers, , Microsoft Teams , l'interaction verbale ,travail en équipe.

ملخص باللغة العربية

تهدف هذه الدراسة الى استخدام جلسات ورش العمل الشفهية عبر الإنترنت من خلال (Microsoft Teams) من أجل تحسين التفاعل اللفظي في اللغة الفرنسية ومفاهيم العمل الجماعي لدى متعلمي اللغة الفرنسية كلغة أجنبية (FLE) في كلية التربية. ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بوضع إطار نظري للبحث يعتمد على المراجع والمواقع الإلكترونية ذات العلاقة بمجال الدراسة. بعد ذلك، قام بتصميم وحدة تتألف من ستة دروس. يتناول كل درس موضوعاً للمناقشة ذي صلة بالحياة اليومية للمتعلمين. وللتحقق من فاعلية هذه الوحدة صاغ الباحث اختباراً للتفاعل اللفظي باللغة الفرنسية واستبيان حول مفاهيم العمل الجماعي. وقد تم تطبيق هاتين الأدوات على ٣٠ طالباً من طلاب الفرقة الثانية بقسم اللغة الفرنسية بكلية التربية قبل وبعد تعلم الوحدة المقترحة. وأكد التحليل الإحصائي للنتائج أن جلسات الورشة الشفهية عبر الإنترنت ساهمت في تعزيز مهارات التفاعل اللفظي في اللغة الفرنسية ومفاهيم العمل الجماعي لدى عينة البحث التجريبية. تقترح هذه الدراسة أن يستخدم المعلمون ورش التعبير الشفهي باللغة الفرنسية لتدريس التعبير الشفهي باللغة الفرنسية في مصر.

L'introduction

Les ateliers de l'oral en ligne jouent un rôle crucial, que ce soit pour les participants ou les apprenants. Ils encouragent l'apprentissage des aptitudes interpersonnelles dans le cadre moins formaliste qu'une formation officielle en langue, mais plus sécurisant qu'un dialogue régulier en milieu naturel. (Albero :2010). D'après Rivens (2016), ces ateliers créent un lien entre la réalité et le monde de la formation.

Selon Mondada (2006), l'engagement des élèves dans ces discussions leur permet d'évaluer leurs aptitudes sans être jugés, de concevoir des stratégies d'interaction et de se familiariser avec les différentes expressions linguistiques et compétences en communication.

Vera et Noella (2017), indiquent que l'atelier de conversation, bien qu'il soit considéré comme une forme d'échange informel, demeure intrinsèquement lié à un contexte physique et social d'enseignement/apprentissage. Par conséquent, il possède nécessairement des attributs spécifiques aux relations pédagogiques.

Dans leur recherche empirique , Freiderikos et Christine (2018) , se sont penchés sur le recours aux TICE dans le contexte de l'enseignement et de l'apprentissage du français comme langue seconde, en mettant l'accent sur l'évolution du langage oral, plus précisément des échanges verbaux. Afin d'améliorer les interactions, on peut recourir à différentes. Dans le cadre de cette étude spécifique, les apprenants ont effectué une tâche dans un contexte d'utilisation réelle du langage. Dans ce contexte, ils ont eu des échanges avec les locuteurs de langue maternelle, les enseignants et d'autres apprenants. Deux méthodes différentes ont été analysées en fonction de critères spécifiques :

1. L'utilisation des téléphones dans un contexte de communication authentique pour réaliser une tâche orientée vers l'action,
2. L'utilisation d'une plateforme de collaboration universitaire pour permettre aux apprenants d'observer les interactions et de se mettre en lumière. Ainsi, des phénomènes tels que la succession de discours et les observations intersubjectives des apprenants seront analysés.

En fait, les ateliers en ligne peuvent exécutés sous diverses facettes. Comme l'application de Microsoft Teams et Google Meet est un instrument

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

approprié pour la visioconférence. La présente recherche adaptera la première application.

L'application (Microsoft Teams) est intégrée à Microsoft 365, elle offre une multitude de fonctionnalités d'accessibilité intégrées pour simplifier le travail en classe et sur site pour les apprenants ayant des compétences variées, nécessitant des adaptations visuelles ou auditives, mais aussi pour les étudiants qui apprennent les langues étrangères. Des instruments d'apprentissage, tels que le lecteur immersif, font appel à des méthodes validées pour simplifier la lecture et l'écriture des étudiants, indépendamment de leurs compétences.

Sara Wansek (2023) trace aux enseignants le chemin d'employer l'application de Microsoft Teams en classe de langues:

«Il y a tant de choses que vous pouvez faire dans Microsoft Teams pour collaborer et rester en contact avec les étudiants.»

La barre située à gauche permet de naviguer entre les différents onglets.

Voici les onglets principaux de l'application:

Activité : L'onglet d'activité est le premier. Il renferme tout ce qui s'est déroulé : les appels, les chats et les documents téléchargés par chaque équipe.

Chat : L'onglet Chat rassemble toutes les discussions personnelles en cours.

Équipes : L'onglet « Équipes » contient le centre des équipes. Cet onglet facilite la connexion et la coopération avec vos élèves en tout temps. Les équipes se constituent d'individus, de ressources et de dispositifs qui encadrent divers projets et résultats au sein d'une entité.
M. Microsoft

Calendrier : Votre compte Microsoft est associé à l'onglet Calendrier. Ainsi, consulter votre emploi du temps et planifier de nouvelles réunions devient extrêmement simple.

Appels et fichiers : Les deux derniers boutons contiennent un registre de vos appels et de vos documents qui ont été diffusés dans toutes vos installations.

Chaque personne doit utiliser le langage, qu'il soit verbal ou corporel, pour communiquer. L'expression d'une pensée, des idées, par le biais des signes

constitutifs d'une langue est facilitée par le langage. L'expression orale est une composante cruciale de notre quotidien et continue d'application. La communication verbale, Il s'agit d'une conversation, d'un discours, d'une présentation en milieu scolaire ou d'une entrevue de travail, est omniprésente dans les secteurs privés, scolaires et professionnels. Selon Plane (2016), l'expression orale est un indicateur notable d'inégalité puisque le langage comporte des inégalités en fonction du contexte socio-économique de chaque personne. L'objectif final de l'école et du parcours scolaire, conformément aux principes d'égalité spécifiques à chaque institution, est de diminuer ces inégalités.

Comme l'oral est un indicateur social significatif, il peut affecter le « déterminisme scolaire » (S. Plane, 2015). C'est la raison pour laquelle il est essentiel de développer l'interaction verbale orale tout au long du parcours scolaire d'un apprenant. L'interaction verbale est un instrument social et utilisé pour les apprentissages. Elle représente simultanément un instrument d'enseignement, un dispositif pour faciliter les acquis et un objet de formation (Plane, 2015). Bien que ces trois rôles soient distincts, ils font tous partie de l'emploi du langage oral en classe.

L'enseignement/apprentissage du français vise à développer une capacité à communiquer correctement à l'oral dans la langue ciblée à tout moment et dans tout contexte de communication. L'acquisition de cette aptitude nécessite un travail minutieux de la part du professeur de la langue, elle est conditionnée par le contexte de communication dans lequel les compétences linguistiques doivent être exploitées et utilisées en fonction de l'intention d'échange. Colin (2010) insiste sur une nécessité cruciale pour atteindre cet objectif : « le besoin de l'apprenant ne se résume pas uniquement à la maîtrise de la langue, mais également à son utilisation en tant qu'outil de communication auprès d'un auditoire. » COLIN (2010) .

Il est donc essentiel de comprendre comment utiliser un langage diversifié et varié dans une situation d'interaction verbale, en se basant sur son contexte social et en le modifiant en fonction du but du discours. Toutes ces demandes peuvent être satisfaites grâce aux ateliers de discussion en ligne. Par conséquent, la capacité d'interaction dépend de l'application diversifiée d'un ensemble de connaissances et de compétences dans une situation particulière. Cette méthode multidimensionnelle souligne les particularités

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

socio-culturelles propres aux différentes communautés de locuteurs afin d'éviter toute transposition des traditions spécifiques à la langue en question.

En didactique de FLE, l'interaction verbale désigne la capacité de l'apprenant à communiquer de manière précise et rapide, tout en produisant spontanément un discours oral. Pour l'améliorer et la concrétiser, il est nécessaire que l'apprenant soit une personne confiante doté d'une confiance en soi solide.

L'interaction verbale est un processus de communication que les différents intervenants effectuent entre eux. Elles ont des interprétations variées en fonction du contenu et des catégories d'informations qu'elles diffusent : les concepts disciplinaires, les contenus logiques (connaissances et observations procédurales associés aux processus cognitifs ou aux compétences) et les contenus de régulation de gestion. Nous avons choisi l'épisode comme unité de discours spécifique pour comprendre la structure des communications et les interactions, permettant ainsi d'illustrer par sa succession un dialogue pédagogique terminé.

Selon Elisa Ravazzolo et al (2021), la capacité à interagir est perçue comme une tâche axée sur l'interaction, mettant en avant l'utilisation des ressources linguistiques, du discours, sociolinguistiques et de l'interaction. Cette mission se caractérise par son caractère collaboratif et contextuel, puisqu'elle désigne un corpus de ressources employées en fonction des circonstances et qui ne peuvent pas être identiques dans chaque situation.

En fait, beaucoup de recherches ont mis l'accent sur l'emploi de l'interaction verbale Comme l'étude de Berradja Khaled (2022) qui a désigné une unité proposée basée sur l'emploi des interactions verbales à développer la production écrite chez les apprenants de la 4^{ème} année moyenne en Algérie. Ainsi que L'étude menée par Hana Hamel(2015) a utilisé des activités et des stratégies pour favoriser l'interaction verbale chez les étudiants de la première année français LMD de l'université Mohamed Khider de Biskra en Algérie, telles que la pièce théâtrale. Ceci vise à créer un étudiant en Français Langue Étrangère capable d'interagir verbalement, notamment dans le langage oral, et de communiquer verbalement dans le langage de l'autre

Selon l'étude de Sondos Tolbi (2023), l'interaction verbale est utilisée pour améliorer la communication orale des élèves algériens. La chercheuse a

appliqué sa recherche aux élèves du cycle moyen, plus précisément les 4AM, en raison du fait que ces derniers peuvent habituellement participer et interagir dans une conversation verbale.

Cette recherche vise à examiner comment l'interaction verbale influence la formation des connaissances linguistiques des élèves, tout en déterminant les méthodes employées par le professeur pour inciter ses élèves à participer en classe de français langue étrangère.

Le travail en équipe participe à faire les apprenants se sentir généralement plus motivés et motivés. Cela leur donne la possibilité de partager des perspectives pédagogiques et de travailler conjointement, même pour un élève réservé.

Cette stratégie d'enseignement incite l'apprenant à désirer recourir au langage nécessaire et aux structurations complexes nécessaires pour exprimer sa compréhension. L'enseignant soutient ce mouvement en récapitulant les propos successivement, tout en rappelant constamment le thème abordé et son objectif, afin de favoriser une progression dans la communication et bien entendu dans le domaine linguistique.

Le métier de l'enseignant en classe exige d'encourager la mise en place de méthodes collaboratives, de discussions, de verbalisation et d'échange de stratégies entre camarades. Ces pratiques favorisent une expression orale qui contribue aux apprentissages et stimulent la capacité à interagir en FLE. Par conséquent, l'école met l'accent sur le développement des capacités des apprenants à collaborer. Ce document présente quelques méthodes de travail en équipe qui peuvent assister les professeurs dans la création d'un plan pédagogique pour atteindre ces buts de socialisation en incitant les apprenants à réfléchir conjointement.

On peut aussi attribuer au travail en équipe diverses caractéristiques. Par exemple, la coopération interprofessionnelle est considérée comme une forme d'interaction qui réunit des individus provenant de différents milieux professionnels autour d'un but commun, dans un processus de communication conçu pour favoriser le processus décisionnel et différentes techniques d'apprentissage. Cette démarche de coopération nécessite également le respect et la parité entre les apprenants, tout comme les concepts de partage, d'interdépendance, d'implication et d'interaction. (Claire B et al, 2010)

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

D'où, la présente recherche vise à employer un didacticiel électronique c'est l'application de Microsoft Teams à diriger des ateliers oraux en français afin d'améliorer les capacités de l'interaction orale en français et les concepts du travail en équipe chez les étudiants de deuxième année au département du français à la faculté de pédagogie.

La problématique de la recherche

Selon Raquel (2022) les apprenants de français rencontrent des difficultés concernant l'interaction verbale, et concernant les outils qui facilitent la pensée rapide et la communication efficace. De plus, ils manquent de bon vocabulaire pour ce faire. Les apprenants de français langue étrangère en Égypte rencontrent constamment des difficultés majeures pour exprimer un discours spontané en français. En tant que professeur adjoint de méthodologie de FLE, je m'occupe de ce problème en dispensant des cours aux étudiants de deuxième année au département français de la faculté de pédagogie. Ils éprouvent des difficultés en interaction verbale, ils communiquent à un rythme lent et commettent des erreurs de prononciation lorsqu'ils parlent.

De nombreuses recherches ont souligné le manque des compétences de l'interaction verbale chez les apprenants du français langue étrangère, notamment : - L'étude menée par Bouzid en 2022 révèle que les étudiants présentent des problèmes concernant la fluidité et la continuité dans leur expression. L'objectif de cette recherche était d'analyser ce déficit en examinant le lien potentiel entre celui-ci et les aptitudes émotionnelles. Bouzid en 2022. - Selon une recherche menée par Fayçal en 2022, les étudiants en français de l'université de Bordj Bou-Arréridj en Algérie rencontrent des difficultés dans la fluidité du français. Pour ce faire, un programme d'enseignement oral synchronisé à distance via la plateforme Zoom a été mis en place.

- Selon une recherche menée par Bayoumi, les élèves du cycle préparatoire pour les écoles officielles rencontrent des difficultés en interaction orale.

Selon une recherche menée par Mohamed G en 2019, qui a démontré que les apprenants du cycle secondaire rencontrent de nombreuses difficultés à communiquer efficacement en français. Le chercheur a conçu un module qui repose sur l'utilisation de vidéos tirées du podcast en ligne afin d'optimiser leurs aptitudes d'expression orale en français chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire. (Mohamed :2019).

Pour mettre l'accent sur la problématique de la recherche, le chercheur a appliqué un test d'interaction verbale aux étudiants de deuxième année à la faculté de pédagogie. D'après l'analyse des résultats de ce test, nous pouvons indiquer les indices suivants:

-72% des étudiants trouvent des difficultés à s'exprimer oralement en français.

-8 des étudiants sur 10 commettent des fautes d'expression orale.

-91% des étudiants souffrent de faiblesse de l'interaction verbale, ils parlent avec hésitation, ils ne respectent ni le rythme ni l'intonation.

-82% des étudiants font d'interruption dans le débit ou le rythme de la parole, tel qui sont observé dans le bégaiement.

D'après les résultats précédents, nous pouvons montrer que les étudiants de deuxième année à la faculté de pédagogie souffrent du manque de l'interaction verbale en français et nous allons essayer en appliquant cette recherche de trouver des réponses à la question principale suivante:

L'utilisation des ateliers de de l'oral contribue-t-elle à améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe au sein des étudiants de deuxième année au département du français à la faculté de pédagogie ?

Les quatre questions secondaires suivantes sont issues de cette question principale:

1- Quelles sont les capacités principales de l'interaction verbale en français destinées aux étudiants de deuxième année au département du français à la faculté de pédagogie?

2-Quels sont les concepts principaux du travail en équipe?

3- Comment concevoir une unité basée ateliers de de l'oral d'après l'application du Microsoft Teams ?

4- Comment vérifier l'influence de cette unité sur le développement de l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe après les étudiants de deuxième année au département du français à la faculté de pédagogie ?

Les objectifs de la recherche

1- Préciser les compétences principales de l'interaction verbale en français destinées aux étudiants de deuxième année à faculté de pédagogie.

2-Déterminer les concepts principaux du travail en équipe.

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

3-Elaborer une unité basée sur les ateliers oraux d'après Microsoft Teams destinée aux étudiants du département du français de deuxième année à la faculté de pédagogie.

4-Vérifier l'effet de cette unité sur le développement des compétences de l'interaction verbale en français et travail en équipe chez les mêmes étudiants.

L'importance de la recherche.

1-Mettre l'accent sur l'emploi de Microsoft Teams comme une des applications de l'intelligence artificielle au domaine de l'enseignement du français.

2-Relever l'importance des ateliers de l'oral à développer l'interaction en français.

3-Mettre à la disposition des enseignants de FLE une stratégie efficace basée sur les ateliers oraux afin de développer l'expression orale en français.

4-Développer l'esprit du travail en équipe chez les apprenants de FLE en Egypte.

Les hypothèses de la recherche

1- Il y a une différence statistiquement significative entre la moyenne des notes des étudiants du groupe expérimental au test de l'interaction verbale avant et après l'application de la recherche en faveur du post test.

2-L'emploi des ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams est efficace à améliorer la l'interaction verbale en français.

3-Il y a une différence statistiquement significative entre la moyenne des notes des étudiants du groupe expérimental au questionnaire des concepts du travail en équipe avant et après l'application de la recherche en faveur du post questionnaire.

4-Il y a une corrélation significative positive entre le développement des capacités de l'interaction verbale en français et le développement des concepts du travail en équipe.

La méthodologie de la recherche

Cette recherche utilise d'abord la recherche descriptive pour présenter le cadre théorique ,ensuite; on utilise la recherche quasi expérimentale qui vise à tester l'effet d'une variable indépendante : les ateliers de l'oral sur des variables dépendantes : l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe chez les étudiants du département du français de quatrième année à la faculté de pédagogie.

L'échantillon de la recherche

Le chercheur a choisi l'échantillon de la recherche parmi les étudiants de deuxième année du département du français à la faculté de pédagogie. Cet échantillon compte 30 étudiants (garçons et filles)

Le chercheur a choisi le public de la recherche des étudiants de deuxième parce qu'il faisait les cours du contenu de Micro enseignement à ces étudiants ce qui a facilité sa tâche de l'application de cette recherche.

Les outils de la recherche

Pour vérifier les hypothèses de la recherche, le chercheur a désigné les outils suivants.

1- Une grille de compétences de l'interaction verbale en français.

2-Un test de l'interaction verbale en français.

3-Une liste de concepts du travail en équipe.

4-Un questionnaire de concepts du travail en équipe.

Le matériel de la recherche

Une unité proposée, basée sur l'emploi des ateliers de l'oral en français d'après l'application du Microsoft Teams.

Les limites de la recherche

1-Cette recherche a été expérimentée aux apprenants de deuxième année à la faculté de pédagogie de Minia.

2-L'unité appliquée à cette recherche compte six modules.

3-Cette unité est basée sur l'emploi des ateliers de l'oral en français d'après l'application du Microsoft Teams.

4-La recherche a été appliquée pendant le premier semestre de l'année universitaire 2022-2023.

Terminologie de la recherche

Atelier de l'oral

Selon Cécile Denier (2020), un atelier de l'oral se définit comme une rencontre plus ou moins formelle entre individus dans un endroit spécifique et une discussion libre sur un ou plusieurs thèmes spécifiques.

Selon Christian Dumas(2024) Un atelier formatif est un temps d'enseignement pouvant varier de quelques minutes à plusieurs périodes.

L'enseignant du français peut organiser les ateliers de l'oral en ligne hors le temps de l'école pour améliorer le niveau des apprenants.

La recherche actuelle définit les ateliers de l'oral comme des rencontres collectives en ligne qui se font d'après l'application du Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français.

Microsoft Teams

Le site de Microsoft définit l'application de Microsoft Teams comme Une application de messagerie parfaitement adaptée à votre organisation : un environnement propice à la coopération et aux échanges en direct, aux rencontres, au partage d'applications et de documents, et même l'utilisation occasionnelle des emojis ! Tout est concentré dans un seul endroit, libre et accessible pour chacun.

Selon le site LEMAGIT : Microsoft Teams est Une application intégrée à la suite Office 365 facilite la coopération entre les équipes dans le cloud. Elle propose notamment des options de messagerie en ligne, d'appels, de visioconférence et de transfert de documents. Elle peut servir aux entreprises de toutes envergures.

La présente recherche définit Microsoft Teams comme application en ligne sur laquelle on engage des ateliers de l'oral en français afin d'améliorer l'interaction verbale et le travail en équipe.

Interaction verbale

Larousse définit l'interaction verbale comme « L'influence réciproque de deux phénomènes, de deux personnes » et d'une autre. Le terme « verbale » sous-entend l'usage d'un code langagier articulé ». Cette influence ne vise pas seulement à détecter les expressions figées (Tutin, 2019), mais également à appréhender la prosodie des productions et d'assimiler les variantes phonétiques (Racine *et al*, 2012), de repérer les regards, les mimiques, les gestes et les postures du corps qui peuvent accompagner voire remplacer les productions verbales (Mondada, 2017).

Selon Gumperz (1990) : « Parler c'est interagir »

Bakhtine (1977) indique que : « L'interaction verbale est la réalité fondamentale du langage »

L'échange constitue un facteur indispensable dans la communication orale. Donc, il veut dire qu'il y'aura pas un langage sauf s'il y'a une communication verbale.

La présente recherche définit l'interaction verbale comme une forme d'expression orale directe qui requiert la présence concrète de deux étudiants ou plus grâce à diverses discussions orales, influencées par les pensées, les comportements et les sentiments.

Travail en équipe

Selon Dionne (2003), travail en équipe est défini comme : « un contexte dynamique où des tâches communes se déroulant au sein d'interactions

entre au moins deux collaborateurs, qui collaborent pour atteindre des objectifs partagés, dans un cadre d'interdépendance et de parités. »

Une équipe de travail se définit comme un « groupe de personnes interagissant afin de se donner ou d'accomplir une cible commune, laquelle implique une répartition de tâches et la convergence des efforts des membres de l'équipe » Aïcha Alaoui et al (1996)

La recherche actuelle définit le travail en équipe comme une manière de travail en groupe pour atteindre un but commun c'est l'amélioration de la l'interaction verbale en français.

Le cadre théorique

Le cadre théorique de cette recherche est présenté sous quatre axes:

- Les ateliers de l'oral
- Microsoft Teams
- L'interaction verbale
- Le travail en équipe

1^{er} Axe: Les ateliers de l'oral

La technique traditionnelle ou directe d'un atelier implique la rencontre de groupes de personnes dans un endroit spécifique et la discussion libre sur un ou plusieurs thèmes spécifiques, fortement liés à leur vie quotidienne, aux actualités ou aux thèmes proposés par le superviseur, qui pourrait être un professeur professionnel ou non. En ce qui concerne la langue française, il est envisageable d'organiser des rencontres authentiques avec des locuteurs natifs francophones et de les dynamiser, ou bien de planifier des moments de discussion libres, mais supervisés, où une des conditions du jeu sera l'emploi du français en tant que moyen de communication.

Selon Vincenzo(2003), l'un des défis majeurs d'un chatter est de pouvoir offrir un soutien, une assistance et une évaluation appropriés aux apprenants, et susceptibles de les aider à développer leur interlangue.

D'après le site de (Chun94), les échanges assistés par ordinateur apparaissent comme bénéfiques pour développer la capacité d'interaction verbale et incitent les élèves à adopter diverses méthodes de communication Effectivement, de nombreuses plateformes en ligne offrent un accès gratuit ou payant pour participer à des groupes de discussion en français. Cela permet à l'étudiant en français de se familiariser avec de nouveaux

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

individus, d'avoir la chance d'exercer le français plus fréquemment, de progresser et de se préserver.

En échangeant fréquemment avec autrui, l'apprenant de français langue étrangère peut non seulement rectifier son accent, augmenter sa fluidité, mais aussi acquérir des mots inédits ou des expressions. Cela permet aux individus timides de surmonter la crainte d'évoquer ou de commettre des erreurs, augmentant ainsi leur confiance.

Il est possible d'enseigner l'oral d'après les ateliers grâce à un livre de didactique de Dumais et Lafontaine (2014), ce livre compte 18 ateliers clés en mains servant à perfectionner les aptitudes vocales pour diverses tâches finales. Cela offre un modèle de la méthode qui facilite son application au plus près des désirs des écrivains.

De plus, Dumas et Messier(2016) proposent des modèles des ateliers de l'oral aux élèves de l'école primaire en France en précisant la technique, les étapes et les sujets traités

Dans ce propos Dumais (2010) montre que ,les professeurs peuvent mettre en place des ateliers de l'oral en classe à ces condition :

1) En se basant sur les observations qu'ils font en classe lors des interventions des élèves ; par exemple, en considérant les problèmes observés chez ces derniers ;

2) En se basant sur la production initiale et les connaissances préalables des étudiants. Par exemple, si un professeur souhaite mettre en lumière un genre précis à l'oral, il pourrait solliciter un ou plusieurs apprenants pour essayer une première manifestation du genre dans la classe sans qu'un cours soit dispensé. Cette situation initiale, qui risque de ne pas constituer un succès significatif, permettra de mettre en lumière, tant pour les apprenants que pour l'enseignant, les perceptions qu'ils ont de ce genre, les facteurs considérés comme cruciaux dans l'enseignement du genre, ainsi que les points forts et les points faibles associés aux faits de langue, aux fonctions à assumer et aux méthodes d'écoute. D'après une première production, le groupe-classe, en collaboration avec le professeur, est en mesure d'identifier les aspects de l'expression orale qui seront abordés.

Voici quelques idées d'activités que l'enseignant peut exécuter aux ateliers de l'oral en ligne d'après Microsoft Teams, ainsi que le chercheur s'y est bien intéressé en élaborant l'unité proposée de la recherche:

Pour se présenter ...

Selon le cas, ces présentations peuvent durer tout l'atelier.

Soit en demandant aux nouveaux de se présenter.

Soit en demandant aux personnes de présenter au groupe les participants qu'ils connaissent déjà.

pour jouer ...

Le jeu du ni oui, ni non (on demande à quelqu'un de ne pas dire ni oui, ni non, mais plutôt des mots comme « effectivement », « pas du tout », « bien sûr ») - Le jeu du portrait chinois : si je faisais partie d'une boisson, je serais... / si je faisais partie d'un animal, je serais... - Les devinettes : je me souviens d'un objet ou d'une personne ou d'un animal et les autres doivent m'interroger. La personne à qui on pose des questions se transforme en celui qui découvre.

Pour débattre...

L'enseignant a la capacité de mener des discussions sur des sujets sérieux et abordables pour chacun (téléphone mobile, pollution, politesse, famille, sport, travail, congés, nourriture, relations amicales...). Il serait possible de commencer par des photos ou dessins sur ce thème.

Pour discuter autour d'images.

Faire parvenir des images de magazines (qu'elles soient banales ou uniques) et solliciter les participants pour qu'ils laissent des commentaires ou créent une narration autour de ces photos.

Pour faire le jeu de rôle

Il est possible d'organiser des jeux de différents rôles (agence de voyage et clients, conflits entre voisins, etc.). Principe des scènes, à l'instar du théâtre. Optez pour des groupes de 3 ou 4 individus au lieu de 2.

Pour raconter...

la dernière fois que je suis allé au cinéma, que je me suis énervé, que j'ai perdu quelque chose, que j'ai fait un cadeau à quelqu'un

Pour discuter sur des proverbes connus

Par exemple : « L'argent ne fait pas le bonheur » / « Le vêtement ne fait pas le moine » / « Quand on souhaite, on est capable »...

D'après cette présentation des informations concernant aux ateliers de l'oral, le chercheur en a bien profité pour concevoir l'unité suggérée dans la recherche qui comprend diverses situations de conversations liées au quotidien. En outre, il en a tiré parti pour clarifier la fonction de l'enseignant

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

et celle de l'apprenant au cours des séances des ateliers, que ce soit dans la classe du français langue étrangère ou sur internet.

2^{ème} Axe: Microsoft Teams

Le site Microsoft définit l'application du Microsoft Teams comme un l'outil de communication parfait pour une entreprise : une plateforme dédiée à la coopération et la communication en direct, aux réunions, au partage d'applications et de fichiers,.

Voici les motifs pour lesquels il serait judicieux de l'employer :
1-Cette application permet l'occasion d'une discussion complétée par du texte, du son, des vidéos et le transfert de fichiers.

2-Vous pouvez Engager une discussion personnelle pour concevoir une idée, puis diffusez-la au sein de toute l'organisation.

3-Vous avez la possibilité de garder tous vos documents, fichiers, etc. dans un seul lieu.

4-Vous avez le choix d'intégrer vos applications préférées : Planificateur, Trello, GitHub et bien plus encore

Il y a quelques étapes pour employer l'application du Microsoft Teams

1-Création d'une équipe

Il est judicieux de constituer des équipes pour l'enseignement en ligne. Pour intégrer ou créer une nouvelle équipe, rendez-vous en bas de la page sous l'onglet Équipes. Veuillez nommer votre équipe et inclure vos élèves en saisissant leur nom ou adresse email

2-Planifier une réunion

Pour planifier une réunion, il suffit de cliquer sur le bouton « Nouvelle réunion » dans la section Calendrier. Précisez la date et l'heure appropriées pour la réunion et complétez toutes les informations supplémentaires avant de procéder à son enregistrement. Il sera aussi nécessaire d'inclure les adresses électroniques de vos élèves dans la rubrique Participants obligatoires. Autrement, vous pouvez aisément inclure toute votre classe en utilisant le canal global de l'équipe que vous désirez.

3-Commencer une réunion

Une fois prêt pour votre réunion, il suffit de cliquer sur le bouton Participer dans le calendrier. Avant de commencer la réunion, il est possible d'activer ou de désactiver le micro et la vidéo. Quand votre vidéo est mise en marche, vous avez la possibilité de détourner le fond ou d'établir un fond virtuel pour divertir vos élèves dans votre salle de classe.

Une fois entrés, vos élèves seront présents sur l'écran et une barre d'outils se trouvera en bas de celui-ci. Les deux premières commandes de la barre d'outils facilitent l'activation et la désactivation de la caméra et du microphone.

Laurent Norridge montre que l'enseignant a la possibilité l'application Microsoft Teams comme suite:

1-Un jeu pour enfants

L'usage de Teams est extrêmement simple. Cliquez sur l'icône « Teams » dans le tableau de bord d'Office 365. Dans Teams, diverses options comme vos conversations en ligne, vos différentes équipes, vos documents, vos tâches, etc. seront présentées. Il est aisé d'intégrer une nouvelle équipe et de débiter, par exemple, l'ajout de fichiers ou l'accès à votre bloc-notes destiné à la classe. De plus, vous aurez la possibilité de diviser chaque équipe en différents canaux, structurés par thème, par exemple. Ainsi, vous aurez la possibilité d'inclure des documents appropriés et des débats distincts dans chaque canal.

Teams offre aussi la possibilité de suivre votre calendrier via le lien vers votre agenda Outlook, par exemple. Vous aurez la possibilité de démarrer une discussion instantanément en cliquant sur le bouton « Réunions » dans le chat en ligne. Teams offre un milieu d'apprentissage divertissant et captivant, offrant des échanges intuitifs et sans encombre. Consultez la vidéo ci-dessous pour comprendre comment utiliser Teams et ses caractéristiques.

2-Communication intuitives

Pour atteindre son souhait de contacter avec ses apprenants, Teams vous permet à l'enseignant de le faire en garantissant des échanges fluides et performants. L'onglet de discussion permet aux apprenants de poser des questions et de se soutenir mutuellement. L'ajout de fichiers est aussi extrêmement simple.

L'utilisation d'un bloc-notes en classe favorise la collaboration sur un thème spécifique. Chaque étudiant possède aussi un carnet de notes numérique personnel qui peut être consulté en tout temps pour que l'enseignant puisse le soutenir. Cela s'applique également aux autres tâches. Il est possible d'inclure des ressources pertinentes pour les étudiants, de vérifier minutieusement les tâches, de fournir des points et un retour d'information,

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

entre autres. Tous les apprenants ont la possibilité de collaborer, de communiquer et de partager leur travail dans un grand espace virtuel grâce à une facilité de communication remarquable. Il n'a jamais été aussi simple de collaborer en équipe ! Explorez dans ce clip comment faciliter les échanges avec les élèves et administrer le travail et le calendrier en utilisant Teams.

3-Tout faire en équipe au même endroit

Teams n'offre non seulement la possibilité de constituer une équipe où tout est en commun, mais il permet également d'établir un canal centré sur un thème précis. L'enseignant a la possibilité de récupérer tous les documents requis depuis votre PC ou via OneDrive ou Sharepoint sur ce canal. Ainsi qu'il a constamment accès à tous les documents requis et il est convaincu que les apprenants ont les documents appropriés pour effectuer leur travail. En plus de faciliter les discussions avec les apprenants en classe, Teams contribuera non seulement à l'efficacité, mais aussi aux communications et au sentiment d'équipe.

D'après la proposition de ces exploitations possibles et efficace de Microsoft Teams j'essaie à travers la présente recherche de formuler une unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams afin d'améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en groupes chez les futurs enseignants.

3^{ème} Axe: L'interaction verbale

L'interaction verbale est un concept très large qui couvre un champ riche utilisé de différentes manières et pour divers buts. Elle constitue également l'un des piliers de la vie sociale quotidienne de chaque personne. Il est indéniable que l'interaction verbale joue un rôle crucial et incarne la réalité essentielle dans le domaine de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, visant à acquérir les compétences en communication, lecture et écriture. Ainsi, il est essentiel de développer chez les apprenants une aptitude linguistique qui facilite leur action et leurs interactions avec autrui, que ce soit en classe ou hors de celle-ci. De plus, établir une progression intellectuelle constante, assimiler et construire les connaissances. Elle leur donne également la possibilité d'établir un dialogue interculturel.

Pekarek-Doehler (2006) met en exergue que la compétence d'interaction consiste à reconnaître:

- L'emplacement des processus cognitifs, puisque la capacité du locuteur à intervenir dans le monde est intimement associée à des actions concrètes.
- L'aspect indépendant de tout savoir. En effet, l'accomplissement des tâches par les participants est basé sur la collecte de ressources qui ne peuvent pas être séparées et fonctionnent simultanément (comme les savoir-faire et les aptitudes linguistiques, gestuelles, sociales, culturelles, etc.) ;
- La dynamique et la capacité d'adaptation du système linguistique découlent du fait que les ressources employées incluent également des pratiques socio langagières profondément ancrées dans le savoir du locuteur (quelle que soit la langue), qui sont sélectionnées en fonction d'un contexte spécifique.

L'interaction verbale ne s'intéresse pas seulement à l'acquisition du vocabulaire et des règles grammaticales, mais aussi à la compréhension d'une action langagière. Selon (Ravazzolo *et al.*, 2015) il s'agit de comprendre les divers indicateurs qui marquent le dialogue et peuvent parfois altérer son sens, et de reconnaître les diverses configurations lexicales ou syntaxiques du français oral.

Robert Vion(1992) montre que la communication conduit les sujets à produire du sens, des relations sociales et des images identitaires par la construction conjointe de la forme linguistique. »

1-La construction du sens

Les études indiquent que la construction est le premier aspect de l'interaction verbale. Elle s'appuie sur le recours aux savoirs et aux vécus de la tradition sociale personnelle pour bâtir un discours significatif et cohérent afin de garantir la compréhension du sens.

Ainsi, la construction du sens favorise l'incorporation des valeurs culturelles dans la communication verbale. Elle se penche sur la signification du message généré par l'un des deux participants afin de clarifier et d'atteindre l'intention de communication de celui qui communique. L'idée de l'interaction verbale se rapporte à la création et à la transmission du message, qu'il soit hérité ou transmis.

2-La construction des relations sociales

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

L'interaction verbale implique une connaissance et un engagement réciproques, ce qui nécessite le positionnement social de chaque participant. En effet, le statut social des participants lui donne la possibilité de se positionner face à son interlocuteur. Cette position détaille les diverses fonctions assumées par les participants tout au long du processus d'échange. Cette fonction se caractérise par la valorisation de la position sociale des associés et de leurs responsabilités.

3-La construction des images identitaires

Plusieurs domaines (psychologie, sociologie) de l'école de Chicago présentent cette fonction sous la forme du concept de soi. Chaque personne se différencie d'une autre par son comportement, sa pensée, ainsi que sa place sociale et le contexte dans lequel elle a grandi. L'échange verbal contribue à la formation de la personnalité du participant. Cette action de communication favorise la formation de la personnalité grâce à deux facteurs : « l'intégration sociale » et le « savoir culturel ». Dans ce contexte, le processus d'échange est prévu pour introduire des connaissances inédites ou modifier les idées existantes, instaurant une situation coordonnée dans laquelle participe l'individu. Cette fonction est associée aux trois éléments du monde réel : la culture, l'individu et la communauté.

4-La construction de forme discursive

Cette fonction se manifeste au cours de la conversation verbale. Elle souligne l'importance du langage oral qui lie deux participants dans un contexte spécifique pour utiliser des expressions linguistiques afin de faciliter la compréhension et la compréhension, garantissant ainsi le succès de l'interaction verbale.

La classe est un espace d'enseignement scolaire qui réunit simultanément le professeur et l'apprenant dans le but d'enseigner/apprendre pour bâtir des connaissances.

Circul (2011) affirme que la classe de langue est un endroit où l'apprentissage se fait principalement par le biais d'interactions » En d'autres termes, l'interaction en classe de français langue étrangère est un type d'interaction entre le professeur et ses apprenant dans le but d'assimiler les connaissances et les compétences de façon structurée et spécifique afin de stimuler le désir réel de l'apprenant à apprendre.

Dans la classe , il existe deux types d'interaction verbale.

De la même façon l'interaction verbale d'après les ateliers de l'oral peut se faire en ligne grâce à l'application de la nouvelle technologie de l'intelligence artificielle. L'application employée à la présente recherche c'est Microsoft Teams. En fait, la recherche vise fortifier deux types d'interactions:

Interaction l'enseignant /apprenant.

On considère cette interaction comme une communication de type vertical. Selon Jean Pierre Cuq, l'enseignant soutient l'apprenant dans l'acquisition de compétences qui lui permettront de maîtriser son futur.

« C'est l'enseignant qui guide ses apprenants vers la lumière » Dans les méthodes classiques, le professeur est en mesure de mener un dialogue interactif en classe, mais ces techniques ne se concentrent pas sur la participation des étudiants tout au long du cours. En revanche, des approches récentes accordent suffisamment d'importance aux apprenants.

Effectivement, il est nécessaire que l'apprenant prenne des mesures proactives pour communiquer et interagir tout au long du cours ou pour résoudre les tâches. Cela lui donne l'opportunité de reconnaître ses erreurs et d'être rectifiées par son professeur.

En particulier, l'enseignant est tenu d'apprendre en proposant des tâches aux apprenants, il sollicite leurs capacités de réflexion et de découverte et les soutient dans la création de leurs propres connaissances.

2-Interaction apprenant/apprenant

Ce type d'interaction peut se produire soit en groupes dénommés l'interaction entre apprenants et apprenants, ou par paire dénommée l'interaction entre pairs

Cette interaction se produit entre les apprenants. Ils écoutent les propos de leurs camarades, posent des questions et répondent également. De plus, ils identifient les erreurs et proposent une solution. Cela favorise le développement de compétences, stimule leur aptitude à communiquer et simplifie la transmission d'informations de façon simple, précise et appropriée.

D'après le CECRL, les interactions verbales en cours de français en tant que langue étrangère nécessitent que l'apprenant agisse comme un locuteur et un

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

auditeur ou destinataire avec un ou plusieurs participants afin de construire conjointement un discours conversationnel dont ils discutent la signification basée sur un concept de coopération.

Ainsi, une échelle est proposée pour souligner l'interaction orale générale : saisir un locuteur natif, échanger de façon non officielle (entre amis), participer et discuter de réunions officielles, se concentrer sur des buts concrets, acquérir des biens et services, partager des informations et mener une entrevue.

Pour le niveau B1, qui correspondra à notre public visé, les apprenants doivent avoir la capacité de communiquer avec confiance sur des thèmes courants ou d'échanger, de vérifier et de confirmer des informations, tout en exprimant un point de vue abstrait ou culturel.

Les sessions des ateliers de l'oral demeurent un instrument parfait pour renforcer la pratique et aussi toutes les aptitudes favorisant le déplacement verbal. Selon Bouzid H., l'enseignant peut mettre en œuvre les tâches suivantes suite aux ateliers de l'oral, soit en personne, soit sur internet, afin d'améliorer la fluidité verbale des élèves français. Le spécialiste a souligné ces activités pour favoriser le développement du langage oral en classe de français langue étrangère :

-Des actions interactives : Ces méthodes reposent sur divers supports tels que le débat, la conversation, le dialogue, une émission radiophonique ou télévisée. Des activités liées au discours destinées à perfectionner la maîtrise du discours, comme par exemple : des jeux de scène. Ces activités favorisent le développement de compétences en communication et en écoute.

- Activités liées à la réception verbale (écoute) :

Pour mettre en œuvre ces méthodes, le professeur pourrait suggérer un débat ou une partie d'une émission qui requiert une attention minutieuse et une forte focalisation. Cela permettra à l'apprenant de perfectionner son sens auditif et sa compréhension des sons.

Des activités liées à la production orale :

L'enseignant peut mettre en application ces stratégies en suivant un monologue ou en décrivant une expérience vécue pour créer une Ce type d'activités implique la lecture pour énoncer, que ce soit par écrit ou verbalement, l'essentiel d'un discours. Au cours de ces activités l'étudiant peut se rendre compte de la manipulation de l'outil linguistique et à sa fonction.

-Des activités relatives à la pratique de la langue :

Ces activités proposent à interagir et supposent plus que d'apprendre à recevoir et à produire des énoncés et donc à mettre en pratique la langue. (Un discours oral, un enregistrement d'une conférence....etc.) Bouzid H (2014) :

En bref, le chercheur a bien exploité ces informations à élaborer quelques outils de la recherche tels que la grille de compétences nécessaires de la interaction verbale en français destinées aux étudiants de deuxième année au département de français de la faculté de pédagogie et aussi le test qui mesure le niveau de ces étudiants à l'interaction verbale.

4^{ème} Axe: Travail en équipe

Selon un rapport du ministère français de l'éducation nationale, de la jeunesse et de Sport, les établissements universitaires offrent fréquemment des cours pour se familiariser avec le travail en équipe. Il est important d'admettre que cela peut perturber le professeur qui se transforme alors, assumant davantage le rôle d'organisateur, de chef d'orchestre. Il est connu que le simple fait de proposer une tâche aux étudiants et de les assembler autour d'une table ne favorise pas un travail collaboratif. Il est également nécessaire que les étudiants apprennent à travailler en suivant cette méthode en se familiarisant avec l'écoute et l'explication de leur processus. Les conditions suggérées ci-dessous offrent un contexte d'enseignement visant à favoriser une véritable coopération entre les étudiants. Lors de ces sessions, le volume sonore est naturellement plus important car plusieurs élèves communiquent en même temps.

Des outils numériques sont disponibles pour assister le professeur dans l'organisation de travaux en classe, comme Classroom Screen.com ou DigiScreen de La Digitale, qui propose un fond d'écran interactif à projeter sur lequel différentes fonctionnalités peuvent être présentées : des listes de groupes (éventuellement aléatoires), une mesure du volume sonore, des minuteurs, des simulateurs de dés, etc.

Ces stratégies de travail suggérées ci-dessous nécessitent évidemment, tant pour l'enseignant que les élèves, une certaine habitude avant d'être efficaces.

Dans ce contexte l'emploi large des moyens de TICE nous pousse à utiliser à la présente recherche l'application de Microsoft Teams à diriger des ateliers de l'oral en français afin de développer l'interaction verbale et les

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

concepts du travail en équipe chez les étudiants du département du français à la faculté de pédagogie.

Selon le site de Cégep de Sainte-Foy, les programmes d'enseignement ministériels doivent adapter la stratégie du travail en équipe en classe pour quelques raisons:

1-Le travail en équipe en tant qu'objet d'apprentissage

Le programme d'études au niveau ministériel peut inclure une ou plusieurs compétences liées à un contexte de travail en groupe ou à une mission effectuée avec des collaborateurs.

Dans tous les cas, la tâche de préparer l'étudiant pour collaborer en équipe est habituellement confiée à plusieurs cours de formation. On trouvera donc des informations supplémentaires dans les devis ou les plans-cadre des cours en question. Le professeur organise alors des activités d'apprentissage qui donnent aux élèves la possibilité d'acquérir et d'exploiter les compétences et les connaissances liées au travail en équipe, afin de satisfaire les besoins de formation.

2-II aide à la construction des savoirs et des habiletés

En collaborant en équipe, les étudiants peuvent traiter une problématique complexe. L'exploitation de leurs compétences et de leur savoir personnel pour élaborer une solution collective leur donne la possibilité d'aborder des aspects du problème qu'ils auraient pu traiter seuls. Chaque membre de l'équipe tire profit des représentations mutuelles qu'ils assimilent finalement à son propre bagage intellectuel. Par ailleurs, les interrogations et le partage d'idées nécessitent des compétences intellectuelles spécifiques (analyse, synthèse, argumentation, jugement, etc.) qui stimulent le développement.

3-II est un moyen de réalisation d'une tâche d'envergure

En raison de leur nature, certaines tâches d'envergure qui favorisent des apprentissages importants possèdent des spécificités qui justifient une réalisation en collaboration. Il est possible de considérer des aspects logistiques dans la décision d'associer les étudiants au travail en équipe. Par conséquent, lors d'une session de quinze semaines, la complexité ou la durée d'un travail pourrait exiger une réalisation en équipe. Il se peut que des limitations d'accès aux équipements spécifiques nécessitent la réunion des étudiants.

4-II s'accorde avec la charge de correction du professeur

Dans quelques situations, en fonction du type d'activité et de la durée de celle-ci, une tâche d'enseignement effectuée en groupe pourrait offrir des bénéfices tout en restreignant le temps nécessaire pour superviser les groupes d'étudiants et effectuer une évaluation. Il est possible d'imaginer que la collaboration permet de diminuer le temps dédié à la correction finale, car le nombre d'éléments à rectifier en fin d'activité sera réduit. Même si la quantité de productions à rectifier est moins significative, il est néanmoins important d'examiner d'autres facteurs, en particulier si on souhaite garantir que chaque membre de l'équipe soit évalué en fonction des compétences acquises.

Selon France et Karin (2001), le travail en équipe synchrone en classe rencontre des obstacles matériels tels que le mobilier et les ressources disponibles. Ils soulignent que le développement de l'esprit de coopération est devenu plus simple avec le développement du numérique. « L'utilisation d'outils numériques en milieu collaboratif présente deux bénéfices : la certitude de créer des documents facilement compréhensibles et la diversité des modes de production finale. » (Karin et France :2001)

Par conséquent, l'objectif du chercheur en utilisant des ateliers de l'oral en ligne d'après Microsoft Teams au sein de cette recherche est d'améliorer le travail en équipe entre les apprenants à la lueur d'une liste des concepts Axée sur trois principes: la coopération, la collaboration et la coordination.

Le cadre pratique

Elaboration des outils de la recherche

Pour vérifier les hypothèses de la recherche, le chercheur a mis au point quatre outils:.

1- Le premier outil : Une échelle de compétences de l'interaction verbale en français

Cette échelle est destinée aux étudiants de deuxième année du département du français à la faculté de pédagogie.

1.1 Construction de la grille

Le chercheur a procédé de la manière suivante pour créer cette grille (Annexe 2) :

1-II a consulté divers ouvrages, documents et sites web dédiés aux compétences de l'interaction verbale en français, tels que les recherches

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

menées par Alfredina Z et Guillemot Ch, Herizi Bouzid (2015) et Bouzid Wissim (2022).

2-II a conçu la version initiale de l'échelle comportant 24 éléments.

3-II a effectué un examen d'expression orale aux étudiants de deuxième année du département français de la faculté de pédagogie de Minia afin de confirmer la validité de cette grille.

4-Le chercheur a corrigé le test en se basant sur plusieurs critères.

5-II a analysé les résultats de ce test.

6-D'après le traitement statistique des notes du test, le chercheur a reformulé la grille dans sa version finale telle que comprend 18 items.

1.2 Importance de l'échelle

1- Cette échelle vise avant tout à préciser les compétences essentielles en interaction verbale en français concernant les étudiants de deuxième année à la faculté de pédagogie

2-Cette échelle pourrait constituer une ressource utile qui assiste les professeurs aux départements de français et des facultés de pédagogie dans l'évaluation de l'interaction verbale en français chez leurs étudiants, ce qui facilite la création de contenus visant à perfectionner ces aptitudes.

2-Le deuxième outil :Un test de l'interaction verbale en français (Note : 50 pts)

Ce test est conçu pour les étudiants de deuxième année du département français de la faculté de pédagogie (Annexe 3). Le chercheur a créé ce test pour évaluer l'impact de l'utilisation de l'atelier de l'oral via Microsoft Teams afin d'améliorer l'interaction verbale en français.

Ce test a été conçu en utilisant plusieurs sites d'internet dédiés à l'apprentissage du français, comme Français Facile et Point de FLE.

2-1.La construction du test

2.1.1- La première question: (6 pts)

Elle demande aux étudiants de citer les noms de sports pratiqués en France

2.1.2 La deuxième question (6 pts)

Cette question demande aux étudiants d'indiquer les rayons du supermarché

2.1.3 La troisième question (10 pts)

Elle demande aux étudiants de parler de ses plats préférés

2.1.4 La quatrième question (14 pts)

La 4^{ème} question exige que l'étudiant parle de projet pour le futur.

2.1.5 La cinquième question (14 pts)

La question demande à l'étudiant de raconter le récit de dernier film qu'il a regardé

2-2.La stabilité du test

Afin de vérifier la stabilité du test, le chercheur a expérimenté le test sur 15 étudiants de deuxième année du département français de la faculté de pédagogie de Minia. Ensuite, il a employé le logiciel statistique SPSS pour déterminer la valeur Alpha de Cronbach.83 mentionnée dans le tableau 1. Cette valeur indique la stabilité du test.

Tableau N°1

	N	%
Observations Valide	15	100.0
Exclue ^a	0	.0
Total	15	100.0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.83	2

2-3.La validité du test

Le chercheur a déterminé la validité du test en se basant sur la valeur d'Alpha de Cronbach mentionnée dans le tableau suivant :

$$\text{La validité du test} = \sqrt{\text{d'Alpha de Cronbach}} = \sqrt{.83} = .91$$

Et cette valeur de validité affirme que le test est valable.

3-Le troisième outil : Une liste des concepts du travail en équipe

Cette liste de concepts (Annexe 4) a été réalisée par le chercheur en interrogeant un jury de 6 professeurs du département des Fondamentales Pédagogiques et Philosophiques de la faculté de pédagogie de Minia.(Annexe 5)

Construction de la liste

Cette liste est destinée aux étudiants en deuxième année du département de français de la faculté pédagogie. Cette liste a été élaborée en suivant ces étapes par le chercheur :

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

1-Le chercheur a consulté les sources et les sites d'internet qui abordent le domaine du travail en équipe, comme : l'étude menée par Cameroun Conawy en 2021, ainsi que celle menée par Alain Pachtod et Pierre Yves-Roux en 2004.

2-II a désigné la forme initiale de cette liste qui incluait 21 phrases

3-Le chercheur a sollicité un comité du jury comptant 6 membres du département des Fondamentales Pédagogiques et Philosophiques de la faculté de pédagogie de Minia.(Annexe 5) comme une mesure de vérification de la validité de cette liste.

4- Les membres du comité du jury ont éloigné 6 phrases de cette liste

5-Selon les avis des membres du jury, le chercheur a reformulé la forme finale de la liste, en 15 items.

4-Le quatrième outil : Questionnaire des concepts du travail en équipe

Pour tester les concepts de coopération au sein du groupe d'étude, le chercheur a élaboré un questionnaire (Annexe 6), comprenant 15 questions auxquelles les participants doivent répondre par une des options suivantes : Toujours, Parfois ou Jamais.

4.1 .Durée du questionnaire

$$\text{Durée du test} = \frac{\text{Durée du 1}^{\text{er}} \text{étudiants} + \text{Durée de dernier étudiant}}{2}$$

$$= \frac{45+25}{2} = 35 \text{ minutes}$$

4-2 La stabilité du questionnaire

Comme une mesure de vérification de l'efficacité de ce questionnaire, le chercheur a mis en œuvre le test sur 15 étudiants en deuxième année du département français de la faculté de pédagogie de Minia. Le chercheur a calculé la valeur d'Alpha de Cronbach mentionnée dans le tableau No2 (.83) en se basant sur des critères statistiques, démontrant ainsi que le questionnaire présente une stabilité.

Tableau №2

	N	%
Observations Valide	15	100.0
Exclue ^a	0	.0
Total	15	100.0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.85	2

4-3.La validité du questionnaire

En se basant sur la valeur d'Alpha de Cronbach pour déterminer la validité de ce questionnaire, on peut démontrer que

La validité du questionnaire = $\sqrt{\text{Alpha de Cronbach}} = \sqrt{.85} = .92$ Cette valeur de validité affirme que le questionnaire est valable.

Le matériel de la recherche**Elaboration de l'unité basée sur les ateliers d'après Microsoft Teams**

Cette unité (Annexe 7) comprend six modules. Chaque module traite un sujet proposé à la discussion en atelier de l'oral d'après Microsoft Teams Ces ateliers sont dirigés par le chercheur.

Cette unité a été élaborée par le chercheur en respectant plusieurs étapes :
1- Consulter plusieurs sites internet français proposant une diversité d'idées d'ateliers oraux de discussion.

2- Sélectionner plusieurs thèmes d'ateliers en ligne ouverte.

3- Élaborer des interrogations relatives à chaque thème qui permettent aux étudiants de favoriser la discussion autour de ces thèmes.

4- Définir les objectifs généraux de cette unité.

5- Formuler les objectifs spécifiques de chaque module.

La construction de l'unité

Les six modules de l'unité abordent de thèmes liés à la vie quotidienne des apprenants, qui échangent librement la parole en ateliers oraux en ligne en répondant à plusieurs questions. La formulation des six modules de l'unité est la suivante:

Module (1) : Au jardin

Module (2) : Vous avez un animal chez vous?

Module (3) : Ring! Ring! Aux transports

Module (4) : Comment vous payez vos achats?

Module (5) : Les bonnes occasions

Module (6) : Pour ou contre les réseaux sociaux?

L'expérimentation de la recherche

Cette étude a été appliquée en ligne d'après l'application de Microsoft Teams aux étudiants de deuxième année à la faculté de pédagogie au deuxième semestre de l'année universitaire (2023-2024). L'expérience s'est déroulée pendant neuf séquences, en effectuant une seule session chaque semaine.

Les étapes suivantes ont été exécutées par le chercheur :

1- Au cours de la première séquence, le chercheur a mis en œuvre le pré-test pour l'interaction verbale et le questionnaire du travail en équipe.

2-Le chercheur a dédié la seconde séance pour se présenter aux étudiants (membres de l'échantillon) en exposant la technique de l'application de Microsoft Teams et les ateliers de l'oral, comme suite :

Pour être en contact dans une visioconférence avec les étudiants

-Le chercheur a demandé aux étudiants de télécharger l'application de Microsoft Teams sur leurs appareils (ordinateur, portable...)

-Il demande à chaque étudiant de faire un E.Mail sur Microsoft 365

-Il demande à tous les étudiants de lui envoyer leurs E-mails qu'ils ont déjà faits.

Pour être en contact, l'enseignant doit:

- Choisir une équipe en cliquant sur le bouton Teams situé à gauche de l'application.

- Choisir un canal et explorez les publications, fichiers et autres onglets.

Pour les étudiants

* Sur Windows, ils sélectionnent le bouton Démarrer > Microsoft Teams. Icône pour la réunion Teams Outlook.

* Sur Mac, rendez-vous dans le dossier Applications et ils cliquent sur l'icône de réunion Outlook Teams.

* Sur un dispositif mobile, ils cliquent sur l'icône Teams.

Quand les étudiants sont en contact avec l'enseignant, il leur présente l'idée de sa recherche en leur demandant de la coopération et ponctualité tout au long du processus d'expérimentation.

3-Durant la troisième session, le professeur a orienté les étudiants vers le premier thème abordé lors de la présentation en paire.

4- Le chercheur a utilisé la quatrième session pour mettre en pratique le second thème : il s'agit de la préservation des animaux domestiques. Il a incité les étudiants à communiquer librement en paire.

5-La cinquième session a été consacrée pour concentrer la discussion sur un sujet profitable : celui de l'appel téléphonique dans le secteur des transports. Le chercheur a guidé les étudiants à exprimer librement leurs points de vue.

6-Pendant la sixième session, le chercheur a permis aux étudiants d'échanger en discutant des différentes méthodes pour régler les frais d'achat en caisse, que ce soit par liquide ou via un visa, etc.

7-Le chercheur a dédié la septième session à des discussions libres sur un thème crucial : il s'agit de l'organisation des fêtes, en offrant aux étudiants l'opportunité de partager leur propre vécu pour planifier une fête familiale chez soi.

8-La huitième session a été dédiée à discuter un thème important, c'est les réseaux sociaux. Le chercheur a proposé aux étudiants d'en discuter en paire, soulignant les bénéfices et inconvénients des médias sociaux.

9- La neuvième session a été dédiée à la mise en application du post-test l'interaction verbale et du questionnaire sur le travail en équipe.

L'analyse des résultats

En appliquant la présente recherche, le chercheur vise à vérifier quatre hypothèses :

Première hypothèse :

1- Il y a une différence statistiquement significative entre la moyenne des notes des étudiants du groupe expérimental au test de l'interaction verbale avant et après l'application de la recherche en faveur du post test.

En vue de vérifier cette hypothèse, le chercheur a suivi en deux manières différentes:

La première manière s'appuie l'analyse manuelle des notes du test de l'interaction verbale en français en enregistrant les réponses verbales des étudiants pour calculer la moyenne des mots produit par rapport au temps.

Les tableaux 3 et 4 illustrent comment les étudiants réagissent au test de de l'interaction verbale avant et après l'application de la recherche.

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

On peut décrire les résultats de la façon suivante en examinant le nombre de mots créés par les étudiants au fil du temps :

Dans le premier exercice du test, on constate que la production des noms de sports pratiqués en France par 15 étudiants était (4-5) avant la mise en application et (5-6) suite à l'apprentissage de l'unité proposée.

Par ailleurs, 11 étudiants ont mentionné entre 6 et 7 noms au pré-test tandis qu'au post-test, ils ont indiqué entre 7 et 8 noms. On remarque également que le nombre d'animaux créés par 4 étudiants a augmenté pour atteindre 9 noms.

Quant au deuxième exercice qui demande aux étudiants de nommer les rayons d'un supermarché, on observe que la moyenne des nombres de mots produits par les étudiants s'est améliorée d'une manière égale à celle du premier exercice.

A l'égard de troisième exercice qui demande à chaque étudiant de parler de ses plats préférés, on montre que les moyennes du nombre de mots produits par les étudiants avant l'application sont comme suite: 15 étudiants ont produit de 9 à 12 mots , on montre aussi que 11 étudiants ont cité de 13 à 17 mots et on montre enfin que la moyenne du nombre de mots produits par 4 étudiants était de 18 à 20 mots.

Grâce à l'application de l'unité proposée de la recherche, ces moyennes de nombres de mots se sont augmentées pour arriver à (20-25) mots pour les 15 étudiants, (30-34) pour les 11 étudiants et (35-39) pour 4 étudiants.

En ce qui concerne le quatrième exercice du test qui exige que l'étudiant parle de son projet pour le futur, on observe que les étudiants ont produit au post test de nombres de mots plus élevés que ceux qu'ils ont produits au pré test. Cette vérité est bien évidente d'après les moyennes de nombres de mots indiqués dans les tableaux 3 et 4:

- Au pré-test: 15 étudiants ont produit de 10 à 13 mots ,11 étudiants ont produit de 15 à 18 mots et 4 étudiants ont produit de 18 à 21 mots.

Au post test : les 15 étudiants ont produit de 25 à 29 mots , les 11 étudiants ont produit de 30 à 36 mots et les 4 étudiants ont produit de 38 à 42 mots.

Et enfin, pour le cinquième exercice demandant à chaque étudiant de raconter le récit de dernier film qu'il a regardé , la production de mots s'est développée grâce à l'application de l'unité de la recherche. On peut montrer ce développement d'après les nombres indiqués dans les tableaux 3 et 4.

-La moyenne de mots produits par 15 étudiants s'est améliorée de (14-16) mots pour arriver à (30-36) mots.la moyenne de mots produits par 11 étudiants s'est élevée de (17-20) pour être (40-48) mots et la moyenne de

mots produits par 4 étudiants s'améliorée de (21-25) mots pour devenir (45-55) mots.

Tableau № 3 : Nombre des mots produits avant l'expérimentation

Nombre des étudiants	Nombre des mots par rapport au temps consacré à la question /avant				
	1 ^{ère} question	2 ^{ème} question	3 ^{ème} question	4 ^{ème} question	5 ^{ème} question
	Nombre de mots produits				
15	4-5	4-5	9-12	10-13	14-16
11	6-7	6-7	13-17	15-18	17-20
4	7-8	7-8	18-20	18-21	21-25

Tableau № 3 : Nombre des mots produits après l'expérimentation

Nombre des étudiants	Nombre des mots par rapport au temps consacré à la question /après				
	1 ^{ère} question	2 ^{ème} question	3 ^{ème} question	4 ^{ème} question	5 ^{ème} question
	Nombre de mots produits				
15	5-6	5-6	20-25	25-29	30-36
11	7-8	7-8	30- 34	30-36	40-48
4	9	9	35-39	38-42	45-55

La deuxième manière repose sur le traitement statistique numérique. Le chercheur a utilisé le logiciel de statistique numérique SPSS pour traiter les scores des étudiants du groupe expérimental lors du pré-test et du post-test de l'interaction verbale en français. Il a reçu les résultats mentionnés dans le tableau № 5. L'analyse de ces données révèle que la moyenne arithmétique des résultats des étudiants du groupe expérimental avant la mise en œuvre de la recherche est de 23,47 tandis qu'elle s'est augmentée pour atteindre 44,67. En outre, ce tableau indique que la valeur de l'écart type entre les notes des étudiants du groupe expérimental avant l'application est presque 3.91 tandis qu'elle est devenue quasi 5,79 suite à cette application. Enfin, nous pouvons observer que T test est 13.32 ce qui est considéré comme significatif au niveau de.01. Tous les résultats présentés dans le tableau confirment la validité de notre première hypothèse.

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

Tableau № 5: Moyennes des résultats du test de l'interaction verbale

Test de l'interaction verbale en français	N	Ma	E	Min	Max	DL	C	T	S
Pré test	30	23.47	3.91	17	34	29	.299	13.32	au niveau de 0. 01
Post test		44.67	5.79	29	54				

- N= nombre des étudiants.
- E= écart type.
- T = valeur de (t) test.
- Max = Note maximale
- Ma=moyenne arithmétique.
- DL= degré de liberté. C = Corrélacion
- S= significative.
- Min = Note minimale

Deuxième hypothèses

2-L'emploi des ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams est efficace à améliorer la l'interaction verbale en français.

Pour vérifier cette hypothèse, le chercheur a utilisé l'équation suivante à calculer l'efficacité:

$$\begin{aligned} \text{L'efficacité} &= \frac{\text{Ma (post test)} - \text{Ma (pré test)}}{\text{Max (post test)} - \text{Ma (pré test)}} \\ &= \frac{44.67 - 23.47}{54 - 23.47} = .69 \end{aligned}$$

- **Ma=moyenne arithmétique.** - **Max = Note maximale**

La valeur de l'efficacité est .69 et cette valeur signifie que le programme employé est efficace à améliorer l'interaction verbale en français.

Troisième hypothèse

3-II y a une différence statistiquement significative entre la moyenne des notes des étudiants du groupe expérimental au questionnaire des concepts du travail en équipe avant et après l'application de la recherche en faveur du post questionnaire.

L'analyse des résultats présentés dans le tableau № 6 révèle que la moyenne arithmétique des notes des étudiants du groupe expérimental au questionnaire des concepts du travail en équipe s'est augmentée de 21,54 avant l'expérience pour atteindre 43.16 suite à celle-ci. De même, l'écart type entre les notes des étudiants du groupe expérimental s'est amélioré pour atteindre 6,29, alors qu'il était presque 4,17 avant son application. On remarque également que la valeur de T test est presque 27.41 ce qui est considéré comme significatif au niveau de.01.

Cela nous amène à confirmer la validité de la troisième hypothèse.

Tableau N° 6: Moyenne des résultats du questionnaire du travail en équipe

Questionnaire du travail en équipe	N	Ma	E	Min	Max	DL	C	T	S
Pré test	30	21.54	4.17	14	31	29	.87	27.41	au niveau de 0.01
Post test		43.16	6.29	32	52				

Quatrième hypothèse

4-II y a une corrélation significative positive entre le développement des capacités de l'interaction verbale en français et le développement des concepts du travail en équipe.

Pour vérifier cette hypothèse, le chercheur a employé le didacticiel électronique du programme SPSS afin de calculer la valeur de la corrélation entre les deux variables dépendantes de la recherche: l'interaction verbale et les concepts du travail en équipe.

Le tableau nous montre que la valeur de la corrélation entre ces deux variables est .967 et cette valeur est significative. Cela nous fait constater que la relation entre les deux variables est forte.

Tableau N° 7: Corrélation entre l'interaction verbale et le travail en équipe

		Interaction verbale	Travail en équipe
Interaction verbale	Corrélation de Pearson	1	.967**
	Sig. (bilatérale)		.000
	N	30	30
Travail en équipe	Corrélation de Pearson	.967**	1
	Sig. (bilatérale)	.000	
	N	30	30

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Pour bien vérifier la quatrième hypothèse, le chercheur a calculé l'efficacité comme suite:

$$\begin{aligned}
 \text{L'efficacité} &= \frac{\text{Ma (post test)} - \text{Ma (pré test)}}{\text{Max (post test)} - \text{Ma (pré test)}} \\
 &= \frac{43.16 - 21.54}{52 - 21.54} = .71
 \end{aligned}$$

- Ma = moyenne arithmétique. - Max = Note maximale

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

Cette valeur d'efficacité (.71) indique que l'unité proposée est efficace à développer l'interaction verbale et les concepts du travail en équipe et la relation entre les deux variables est forte. Cela nous confirme que les étudiants ont interagit pendant les ateliers en ligne d'après l'application de Microsoft Teams avec un esprit plus collaboratif et ont une préférence du travail en équipe pendant la communication orale en ateliers.

Les recommandations et suggestions

A la lumière des résultats de la présente recherche qui a affirmé l'efficacité de l'emploi des ateliers de l'oral en ligne d'après Microsoft Teams pour développer l'interaction verbale en français en français et le travail en équipe, le chercheur recommande que les jeunes chercheurs continuent la recherche dans ce domaine en employant les ateliers de l'oral pour:

- Développer la compréhension orale en français;
- Enseigner la grammaire appliquée ;
- Acquérir du vocabulaire varié.

Les suggestions de la recherche

Le chercheur suggère que les enseignants de FLE aux écoles secondaires même aux universités en Egypte s'intéressent à améliorer les compétences de l'interaction verbale en français qui conduit à développer la fluidité chez les apprenants.

Le chercheur suggère aussi que les enseignants de FLE et les professeurs aux départements de FLE aux facultés de langues, emploient les ateliers de l'oral dans les salles des cours à corriger les fautes de l'expression orale en français.

. Bibliographie –

1-Thèses

- 1-Albero, B. (2010) « De l'idéal au vécu : le dispositif confronte à ses pratiques. » *Enjeux et dilemmes de l'autonomie. Une expérience d'autoformation à l'université.* Étude de cas, Maison des Sciences de l'Homme, 2010, pp. 67-94
- 2-Alfredina Z. & Guillemot Ch. (2009): La fluidité dans la communication orale en FLE : stratégies employées par des apprenants à l'École normale au Ghana pour gérer l'organisation temporelle de leur discours oral, article Université de Franche-Comté, Besançon, France, 2009, p 6-22
- 3-Basilaia, G., Kvavadze, D. (2020). : Transition to Online Education in schools during SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*,
- 4-Bayoumi H: Efficacité du E-Book en vue de Développer les Compétences de L'expression Orale en Français chez les Élèves du Cycle Préparatoire, Journal de la faculté de pédagogie de Menoufaya, No 4 décembre, 2021. abstract
- 5-Bellilet, Ouided (2007). Interactions verbales en classe FLE : interactions de politesse, thèse de Magistère de français, Université de Constantine, 2006/2007, p:31.
- 6-Benmahammed, F. (2022) : Dispositif D'enseignement de L'oral à Distance en Classe de Langue: Réalité et Perspectives Journal jordanien de nouvelles langues et des lettres. No 3 , 2022 abstract.
- 7-Berradja Khaled (2022) Le rôle des interactions verbales dans le développement de la production écrite chez les apprenants de la 4^{ème} année moyenne. mémoire du master, faculté des lettres et des langues, université d'Ibn Khaldoun, Algérie, 2021-2022 , pp:10-84
- 8-Bouzid W. (2022) : Compétences Emotionnelles et Aisance à l'Oral en FLE: Quel Rapport? Pour Quelles Perspectives? Cas des Etudiants Universitaires de 2^{ème} Année Licence en Langue Française, Journal jordanien de nouvelles langues et des lettres. No 2 , 2022 abstract.
- 9-Bucheton. D. (1996), Interactions dialoguer communiquer, L'art du mélange, le Français aujourd'hui n°113, paris, 1996, Ed, Armand colin.
- 10-Cameron C. (2021) : Compétences de collaboration : quelles sont-elles et comment les améliorer ? Webex Blog, Sep 22, 2021, <https://blog.webex.com/fr/visioconferences/competences-de-collaboration-quellessont-elles-et-comment-les-ameliorer/>
- 11-Cégep de Sainte-Foy : Babillard des ressources pédagogiques Dossier thématique : le travail en équipe <https://sites2.csfoyc.ca>
- 12-Christian Dumas (2024), Document généré le 21 nov. 2024 12:19 <https://id.erudit.org/iderudit>
- 1--Claire B. et al (2010) : Les pratiques collaboratives en milieu scolaire, Document produit par le Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES), mémoire du master, Université Laval, Québec, 2010, p 5

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

14-Dionne, L. (2003). La collaboration entre collègues comme mode de développement professionnel chez l'enseignant: une étude de cas. Thèse de doctorat, Montréal, UQAM.2003,p 54.

Dumais, C. et Messier, G. (2016). L'atelier formatif : un modèle didactique pour enseigner l'oral. *Revue de formation continuée et de didactique du français*. ENJEUX, N°90, p5-25.)

15-Dumais, C. (2010). Atelier pour un enseignement de l'oral. *Québec français*, (157), 58–59.

16-Elisa Ravazzolo et al(2021):« Apprendre les interactions en classe de français : enjeux et pratiques », *Recherches en didactique des langues et des cultures* [En ligne], 18-3 | 2021, mis en ligne le 30 septembre 2021, consulté le 11 octobre 2021. URL : <http://journals.openedition.org/rdlc/8989> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/rdlc.8989>

17-France H.& Karin L.(2001):,Apprentissage collaboratif à distance : Pour comprendre et concevoir les environnements d'apprentissage virtuels. Sainte-Foy : Presses de l'université du Québec (2001).

18-García, E. et al (2018): Test de Fluidéz Verbal: datos normativos y desarrollo evolutivo en el alumnado de primaria. *European Journal of Education and Psychology*. <https://doi.org/10.30552/ejep.v5i1.80>

19-Freiderikos ,V & Christine Ch(2018): Améliorer les interactions verbales dans un contexte de communication authentique: TICE et apprentissage du français langue étrangère Valetopoulos, F. et C. Chanudet *CLAC* 76 2018: 81-100.

20-Hana Hamel(2015): L'interaction verbale en classe de FLE : Cas des étudiants de la première année français LMD de l'université Mohamed Khider de Biskra,Diplôme de Master,Faculté des lettres et des langues,2014-2015,p: 9

21-Herizi B. (2014): Les stratégies mises en place par l'enseignant du FLE afin d'optimiser la fluidité verbale chez les étudiants de deuxième année universitaire,memoie du master université de Larbi Ben M'Hidi * Oum El Bouaghi * Faculté des Lettres et des Langues ,2014,p 2

22-Laurent Norridge : Utiliser Microsoft Teams en classe

<https://pulse.microsoft.com/fr-be/videos/work-productivity-fr-be/na/fa3-utiliser-microsoft-teams-en-classe/> consulté le 20 mai 2024.

23- Marion Djerbir(2021): L'oral au cycle 3, les ateliers formatifs pour enseigner les oraux formels, un exemple: l'exposé. *Education*. 2021. dumas-03480979

24-Mohamed ,G. (2019) : Utilisation des Podcasts pour Développer les Compétences de la Production Orale en Français 2e Langue Etrangère chez les Etudiants du Cycle Secondaire,Journal de la faculté de pédagogie Sohag,No 68 décembre,2019.abstract

25-Mondada, L. (2017). Le défi de la multimodalité en interaction. *Revue française de linguistique appliquée*, XXII, 71-87.

26-Mondada ,L. (2006) « La compétence comme dimension située et contingente, localement évaluée par les participants. » *Bulletin VALS-ASLA (Association suisse de linguistique appliquée)*, 2006, pp. 83-119.

27-Ravazzolo, E., Etienne, C. (2019). Nouvelles ressources pour le FLE à partir des études en interaction. *LINX*, 79 [<https://doi.org/10.4000/linx.3454>].

28-Sondous Tolbi(2023) « Interaction verbale et construction du savoir dans les activités de l'oral (Cas des élèves de 4AM) ». mémoire du mater, Faculté de lettres et des langues, université de 5 mai, 2023, p:16.

29-Rivens A.(2016) « Les centres de langues : des dispositifs pluriels à un dispositif modélisé ? » Alsic, vol. 17, 2014, alsic.revues.org/2747. Dernier accès le 26 avril 2016.

30-Santiago ,B. (2020) : l'enseignement à distance. proposition didactique pour l'enseignement du fle, Master, université de Valladolid, 2020, p: 35

31-Vera ,D. & Noella ,G. (2017): Ateliers de conversation et démarche qualité au CRL : vers la construction d'une culture commune, Recherches et pratiques pédagogiques en langues de spécialité, Vol. 36 N°1 | 2017

32-Vincenza ,T.(2003) : Conversational elements of online chatting: speaking practice for distance language learners?, Alsic, VOL. 6, N°2 | 2003, Traduction de Virginie AIMARD p. 63-81

2-ouvrages

33-Aïcha Alaoui et al (1996): Le travail en équipe: Théorie et pratique, Editions de l'université de Laval, 1996, ISBN 298013774X, 9782980137747.

34-Alain P. & Pierre Y. (2004): 80 fiches pour la production orale en classe de FLE, éditions de Dédier, 2004, P:2

35-Bakhtine, M (1977) "Le marxisme et la philosophie du langage". Paris: Minuit, Coll. 1977, p:136

36-Bellilet, Ouided (2007). Interactions verbales en classe FLE : interactions de politesse, thèse de Magistère de français, Université de Constantine, 2006/2007, p:31

37-Cécile D. (2020) : L'atelier de conversation, éditions de PUG, Grenoble, 2020

38-Centre de Bompidou, (2020) : Bibliothèque publique d'information, : Les ateliers de conversation FLE en ligne : une nouvelle formule à la Bpi ! Publié le 28/09/2020 - CC BY-SA 4.0: <https://pro.bpi.fr/les-ateliers-de-conversation-fle-en-ligne-une-nouvelle-formule-a-la-bpi/>

39-Colin, D. (2010) : Didactique de l'oral, Langue orale, aspect transversal, faits de langue presses universitaires de Namur, 2010, P. 132»

40-Connac S. (2009): Apprendre avec les pédagogies coopératives, démarches et outils pour l'école, Issy-les-Moulineaux, ESF éditeur, 2009, p.21.

41-Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de Sport: Travailler en groupe

42-Orecchioni, Catherine (1990). "Les interactions verbales" Tom 1. . PARIS : Amand Colin, 1990, p:55

43-Pekarek-Doehler, S. (2006). Compétence et langage en action. *Bulletin suisse de linguistique appliquée*, 84, 9-45.

44-Plane, S. & Garcia-Debanc, C. (2004). *Comment enseigner l'oral à l'école primaire.*, INRP

45-Plane, S. (2015). *Pourquoi l'oral doit-il être enseigné ?* Nouveaux programmes. (Ressource eduscol)

46-Racine, I., Detey, S., Zay, F., Kawaguchi, Y. (2012). Des atouts d'un corpus multitâches pour l'étude de la phonologie en L2 : l'exemple du projet « Interphonologie du français contemporain »

Unité basée sur les ateliers de l'oral d'après Microsoft Teams pour améliorer l'interaction verbale en français et les concepts du travail en équipe.

47-Sara Wanasek(2023): Microsoft Teams pour l'enseignement en ligne – Un guide pour les enseignants,

48-Raquel, L . (2022):Comment améliorer sa fluidité verbale?

[/ https://amelioresasante.com/ameliorer-fluidite-verbale](https://amelioresasante.com/ameliorer-fluidite-verbale)

3-Dictionnaires

49-Dictionnaire Anglais d'Oxford et cité par Dalton et Hardcastle (1977

50-Dictionnaire de Larousse, 2010, le petit Larousse, édition Larousse

4- Sitographie

51-[https://www.tice-education.fr/tous-les-articles-et-ressources/ent/1407-google meet-l-outil-de-visioconference-professionnel-de-google-gratuit-et-accessible-a-tous](https://www.tice-education.fr/tous-les-articles-et-ressources/ent/1407-google-meet-l-outil-de-visioconference-professionnel-de-google-gratuit-et-accessible-a-tous) 27-

<https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fiche-gdt/fiche/8462431/fluiditeverbale-w>

52-<https://www.malaguarnera-psy.com/index-fiche-30469.html#1123>

53-<https://www.efficacite-sociale.fr/avoir-une-communication-fluide/>

54-[https://www.tice-education.fr/tous-les-articles-et-ressources/ent/1407-google meet-l-outil-de-visioconference-professionnel-de-google-gratuit-et-accessible-a-tous](https://www.tice-education.fr/tous-les-articles-et-ressources/ent/1407-google-meet-l-outil-de-visioconference-professionnel-de-google-gratuit-et-accessible-a-tous)

55-<https://itch.io/profile/chun94>

56h<https://support.google.com/meet/answer/9302870?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

57-<https://slimmersion-france.com/fr/blog/comment-ameliorer-sa-fluidite-en-francais>

58-<https://www.francaisfacile.com/exercices/exercice-francais-2/exercice-francais61212.php>

59-https://www.lepointdufle.net/apprendre_a_lire1/on.htm

60-<https://support.microsoft.com/fr-fr/office/pr%C3%A9sentation-de-microsoft-teams-59b4cf2f-84ef-4a41-860a-37d3b9af09d3>.

61-<https://www.lemagit.fr/definition/Microsoft-Teams>